arteche

75 years

INFORME DE **SOSTENIBILIDAD 2020**

arteche

INFORME DE **SOSTENIBILIDAD** 2020

75 years

INFORME DE **SOSTENIBILIDAD** 2020

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN AL INFORME DE SOSTENIBILIDAD, DE ALEX ARTETXE

Capítulo 1

APORTAMOS VALOR DE FORMA SOSTENIBLE

1.1. IDENTIDAD Y VALORES (POR ALEX ARTETXE)

1.2. VISIÓN GLOBAL DEL GRUPO ARTECHE

Capítulo 2

LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN

2.1. NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

2.2. EL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

2.3. COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

2.4. LA VOZ DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

2.5. NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030

Capítulo 3

BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS

3.1. SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO

3.2. ÉTICA

3.3. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

3.4. TOLERANCIA "CERO" A LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

arteche

Capítulo 4

NUESTRA ENERGÍA: LAS PERSONAS.
#MOVINGTOGETHER

4.1. NUESTRO EQUIPO

4.2. FORMACIÓN PARA SEGUIR CRECIENDO

4.3. DEFENDEMOS LOS DERECHOS HUMANOS

4.4. DIVERSOS, IGUALES, ACCESIBLES

4.5. SEGURIDAD Y SALUD

Capítulo 5

COMPROMISO CON EL PLANETA

5.1. POLÍTICAS AMBIENTALES

5.2. TRABAJAMOS POR UN MUNDO MEJOR

Capítulo 6

SOCIALMENTE RESPONSABLES

6.1. NUESTRA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD

6.2. PARTICIPACIÓN EN INSTITUCIONES EXTERNAS

6.3. VALORES COMPARTIDOS CON NUESTRA CADENA DE VALOR

6.4. CENTRADOS EN EL CLIENTE

6.5. FISCALIDAD RESPONSABLE

ACERCA DE ESTE INFORME

PERÍMETRO DE INFORMACIÓN DEL PRESENTE INFORME

CANALES DE CONTACTO

75 years

TRABAJAMOS PARA **APORTAR** CADA DÍA **MÁS VALOR A LA SOCIEDAD**

Estamos en un momento de retos y oportunidades y en Arteche nos estamos preparando para aprovecharlos y aportar en el proceso todo el valor posible a la sociedad

Un año más, me dispongo a escribir la introducción de nuestro Informe de Sostenibilidad, tratando de responder a esta pregunta: ¿Para qué hacemos este informe? Y he llegado a la conclusión de que no es tanto para qué, sino para quién.

Y la respuesta es "para ti", que estás leyendo estas líneas, porque a través de estas páginas quiero contarte, de primera mano, que Arteche somos mucho más que una empresa líder en bienes de equipo para el sector eléctrico. Arteche somos una empresa en la que ponemos corazón a todo lo que hacemos, nos preocupamos de lo que hacemos y, sobre todo, de cómo lo hacemos.

En los últimos años hay una corriente cada vez más fuerte hacia desarrollar estrategias de sostenibilidad en las empresas, y esto es muy positivo porque demuestra la importancia creciente en nuestra sociedad de los valores asociados a la sostenibilidad. De unos años a esta parte, me alegra formar parte de una sociedad en la que cada vez es más visible la involucración de las empresas en esta materia. En Arteche, como empresa y como colectivo de personas, no somos ajenos a la diferencia que podemos marcar en la sociedad y, aunque no tendría sentido plantearnos diseñar una estrategia aislada del negocio como tal, sí hemos decidido trazar una hoja de ruta en la que

marcarnos aquellos objetivos con los que podemos colaborar de una forma más significativa, partiendo con la ventaja de que la sostenibilidad era ya un concepto integrado desde los inicios de la Compañía.

Siguiendo nuestro lema **#movingtogether,** somos conscientes de que juntos sumamos más.

La adhesión al Pacto Mundial y nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) dotan de formalidad lo que actualmente se llama "compromiso con la sostenibilidad", y lo decimos así, porque los conceptos evolucionan y cambian. Sin embargo, los valores, la actitud, el alma y el propósito con el que nació este sueño que ahora se materializa en "Grupo Arteche", han formado desde siempre parte de una identidad que hoy impregna cada una de nuestras actividades.

Tenemos un Informe Anual y un Informe de Estado no Financiero, pero el Informe de Sostenibilidad es en el que queremos poner especial emoción al contaros cómo trabajamos día a día, con iniciativas y acciones que surgen no solo desde la Dirección, sino desde la escucha a muchas de las personas que forman parte del equipo humano de Arteche, en la protección del medioambiente, los compromisos con la sociedad y respuesta ética a los retos del negocio en todos los países en los que estamos presentes.

Estamos en un momento de retos y oportunidades para todos los que estamos en el sector y en Arteche nos estamos preparando para aprovecharlos y aportar en el proceso todo el valor posible a la sociedad.

Nuestro Plan Estratégico contempla un importante crecimiento en ventas y en rentabilidad, pero haciéndolo conforme a nuestros valores. Estos están arraigados desde hace 75 años en las personas que formamos parte de Arteche y en los cuales la sostenibilidad y una forma ética y transparente de hacer las cosas han sido siempre nuestra guía.

Como parte esencial integrada en nuestro Plan Estratégico, nuestra estrategia en sostenibilidad, que nace desde la misma alma de nuestro propósito y se alinea con nuestra misión y valores, dirige nuestras acciones en todo el Grupo.

Aprovecho estas líneas para presentaros el logo que nos va a acompañar a lo largo de 2021. Un diseño que juega con nuestra imagen de marca y hace también un guiño a la empresa familiar: la primera marca la dibujó el fundador, mi aitite, y, el logo del 75 aniversario, lo ha diseñado, uno de sus nietos, Mikel.

Cuando las personas nos acercamos a los 75 años, da un poco de vértigo. Pero esto no pasa con las empresas. El dinamismo de nuestra empresa no lo marca la fecha de nacimiento, sino las personas que la formamos. Y en Arteche cumplimos 75 años con la misma ambición, ilusión y compromiso que tenían los que empezaron, pero con más experiencia, fuerza, talento y dimensión.

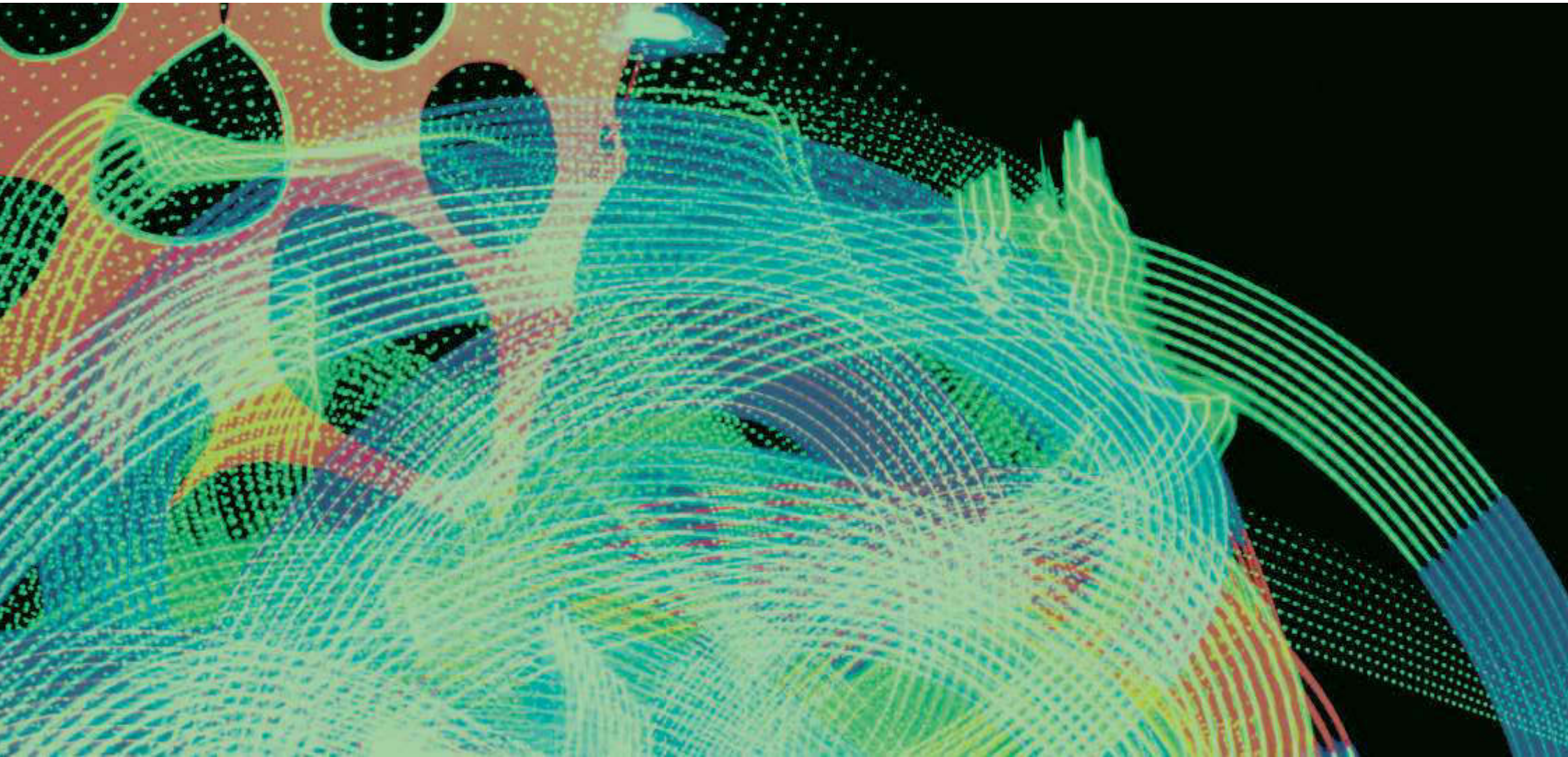
Esto es solo el principio.

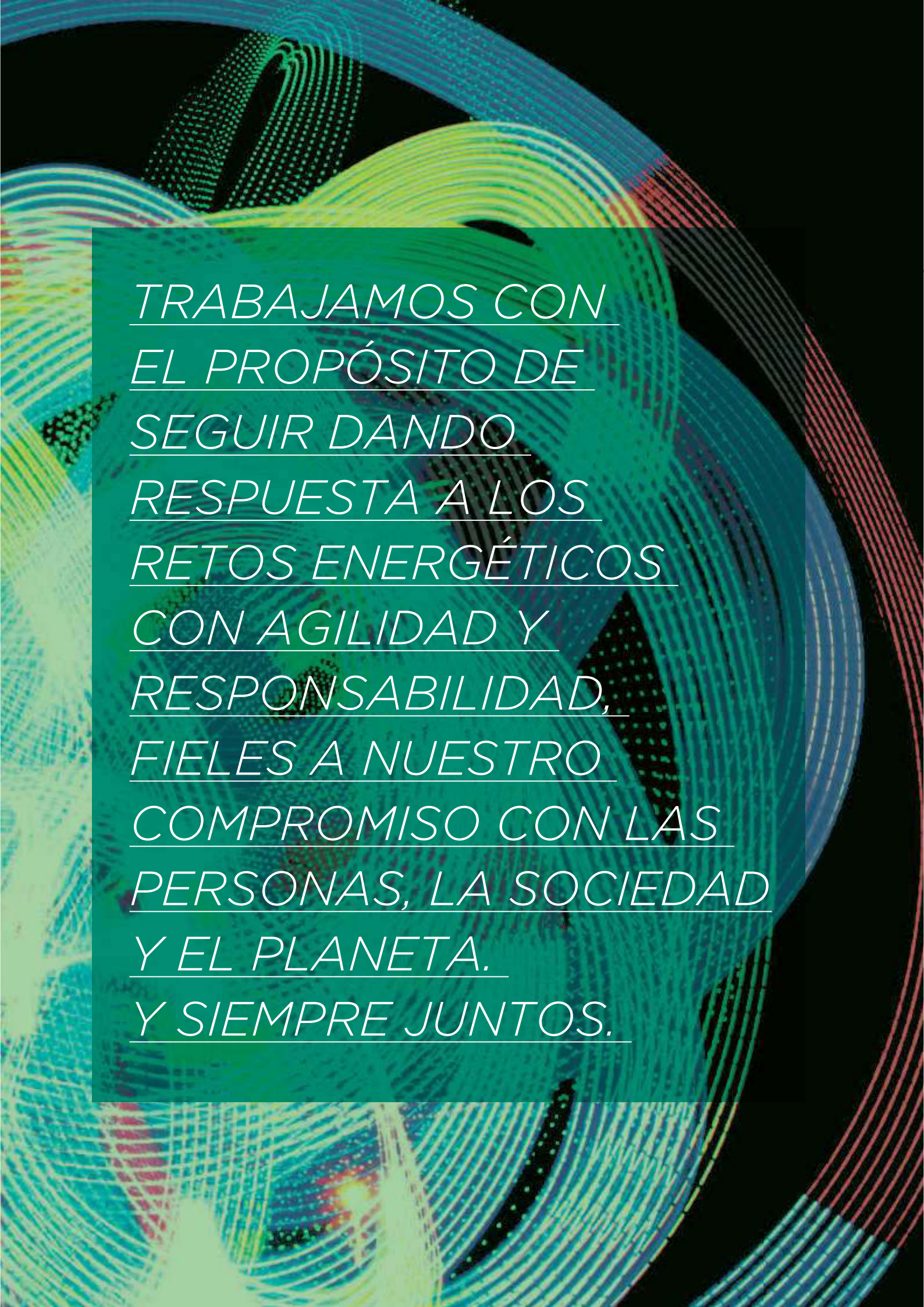
La única manera de honrar un legado es mejorarlo manteniendo su esencia. Seguir construyendo el futuro sobre la base de los valores con los que nos educaron es el secreto para cumplir 75, 100 y 200 años.

ALEXANDER ARTETXE
Presidente y Consejero Delegado Grupo Arteche

Cumplimos 75 años mirando al futuro con toda nuestra energía

APORTAMOS VALOR DE FORMA **SOSTENIBLE**





TRABAJAMOS CON EL PROPÓSITO DE SEGUIR DANDO RESPUESTA A LOS RETOS ENERGÉTICOS CON AGILIDAD Y RESPONSABILIDAD, FIELES A NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS, LA SOCIEDAD Y EL PLANETA.
Y SIEMPRE JUNTOS.

1 APORTAMOS VALOR DE FORMA SOSTENIBLE

1.1. IDENTIDAD Y VALORES
(POR ALEX ARTETXE)

En 1946 empezó está maravillosa aventura que es Arteche. Una aventura que comenzó en Bilbao, en un taller de la calle Gordoniz, con un pequeño equipo de personas cargadas de ilusión.

"Arteche tiene un compromiso con las personas, con la sociedad; ayudar a transformar su mundo, nuestro mundo, en un lugar mejor para vivir"

Ese proyecto se trasladó muy pronto a Mungia ("a mitad de camino entre Bakio y Bilbao"). La semilla que sembraron esos pioneros es hoy un grupo empresarial con sólidas raíces en la tierra en la que nació y con ramas, cada vez más fuertes, que se extienden por cuatro continentes. Y ese pequeño grupo de 12 personas es hoy un equipo de más de 2.000 profesionales que llevamos la marca y los valores de Arteche por todo el mundo.

Es para estar orgullosos. Yo lo estoy. Nos hemos convertido en una empresa reconocida internacionalmente por nuestra tecnología, nuestra calidad, nuestro liderazgo en mercados, nuestra presencia internacional y nuestro equipo de profesionales, pero también reconocida por nuestros valores humanos, éticos, confiabilidad, cercanía y compromiso.

Un compromiso y unos valores que han demostrado a lo largo de nuestra trayectoria las mujeres y hombres que han construido Arteche, y que hemos demostrado también en 2020, un año muy difícil. Probablemente, uno de los más difíciles que nos ha tocado vivir, pero que entre todos y todas hemos superado con nota. No en los resultados, sino en las decisiones, proyectos, diseños, cambios, inversiones, etc. con los que estamos poniendo bases sólidas para los próximos años.

Y eso ha sido gracias al esfuerzo, profesionalidad y compromiso de todos y todas vosotras.

Sin duda, 2021 va a ser un año especial, muy intenso. Nuestro sector, el sector eléctrico, está en un momento favorable, con proyectos de transformación y grandes oportunidades. Y nosotros tenemos proyectos apasionantes en marcha que nos permiten mirar al futuro con ilusión.

PROPÓSITO

Seguir dando respuesta a los retos energéticos con agilidad y responsabilidad, fieles a nuestro compromiso con las personas, la sociedad y el planeta. Y siempre juntos.

MISIÓN

Ser un referente internacional en el sector eléctrico, con vocación de ayudar a nuestros clientes a aportar el máximo valor para crecer juntos en el desarrollo de la red eléctrica del futuro, siendo una empresa familiar, con raíces y sede corporativa en Bizkaia. Nuestras claves son dominar la tecnología, potenciar el conocimiento y el desarrollo de las personas dentro de un proyecto sostenible, atractivo y responsable con la sociedad y el medioambiente.

VISIÓN

Aspiramos a estar siempre a la vanguardia de la innovación tecnológica del sector y ser reconocidos internacionalmente por calidad y nivel de servicio en todos nuestros productos y soluciones destinados la red de transporte y distribución de energía.

VALORES

CLIENTES
Trabajamos para alcanzar su satisfacción

CERCANÍA Y COMPROMISO

- Cercanía
- Presencia en el cliente
- Cumplir los compromisos
- Respuesta rápida
- Búsqueda de soluciones
- Escucha, aprende y aporta al cliente

EXCELENCIA
Enfocamos nuestra actividad hacia la mejora continua

MEJORA CONTINUA Y SUPERACIÓN

- Hacerlo bien a la primera
- Ambición por superar los mayores estándares de calidad y eficiencia
- Mejora continua
- Aspirar a una elevada reputación corporativa

arteche

PERSONAS
Están en el centro de la organización

PROFESIONALIDAD Y PROYECTO COMPARTIDO

- Compromiso con el proyecto de empresa
- Compromiso con las personas
- Compartir conocimiento
- Esfuerzo conjunto para el logro de objetivos comunes
- Asunción de retos
- Resolver los problemas allí donde se producen

INNOVACIÓN
En Arteche es una actitud

AMBICIÓN, TRANSFORMACIÓN Y NUEVOS RETOS

- Ambición innovadora
- Búsqueda sistemática de oportunidades
- No conformarse con lo establecido ni con lo conseguido
- Colabora con otros para transformar el conocimiento

1.1.1. POLÍTICA GENERAL DEL GRUPO ARTECHE

La involucración y liderazgo de nuestro presidente y consejero delegado del Grupo Arteche, Alex Artetxe, en la difusión, desarrollo y actualización de los valores se ve reflejada en su declaración:

NOSOTROS, GRUPO ARTECHE:

Como diseñadores, fabricantes, integradores y comercializadores de productos y soluciones para la medición, la protección, la automatización, el control y la comunicación en redes eléctricas y como gestores de proyecto para la generación, la transmisión y la distribución de electricidad,

NOS COMPROMETEMOS A

- √ **OFRECER A NUESTROS CLIENTES** *cercanía y atención a los detalles que satisfagan sus necesidades y expectativas.*
- √ **ESTABLECER UN ENTORNO TRANSPARENTE** *donde operar e interactuar, centrándonos en los aspectos que figuran en nuestro código ético y que están fuertemente presentes en nuestros valores corporativos.*
- √ **RESPETAR LOS DERECHOS INDIVIDUALES Y DE ASOCIACIÓN** *de las personas de Arteche e impulsar una política de igualdad y no discriminación.*
- √ **DESARROLLAR Y PROMOVER UNA CULTURA CORPORATIVA** *de prevención de conductas nocivas o acciones de control con procedimientos adecuados que nos permitan detectar, corregir y sancionar las irregularidades dentro de la organización y con cualquier parte externa.*
- √ **PROTEGER Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS, LA SEGURIDAD LABORAL Y EL MEDIOAMBIENTE** *y no permitir ninguna forma de trabajo forzoso y/o infantil.*
- √ **FOMENTAR EL TRABAJO EN EQUIPO**, *la cooperación y la colaboración en todos los niveles.*
- √ **CONFIAR EN LA ACTITUD INNOVADORA Y PROFESIONAL DE NUESTRO PERSONAL** *para la mejora de nuestros productos y servicios gracias a nuestra vocación de eficiencia y excelencia.*

25 de julio de 2018
ALEXANDER ARTETXE
Presidente y Consejero Delegado Grupo Arteche

Estos valores están alineados con los principios del Desarrollo Sostenible, la Responsabilidad Social Corporativa y, por tanto, con la Agenda 2030 - Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

1.2. VISIÓN GLOBAL DEL GRUPO ARTECHE

En Arteche centramos nuestra actividad en el diseño, la fabricación y comercialización de equipos eléctricos y soluciones en las áreas de generación, transporte y distribución de electricidad, así como en aplicaciones eléctricas industriales, calidad de energía y automatización de la distribución.

Nuestra marca es una referencia internacional en este sector.

Aspiramos a estar siempre a la vanguardia de la innovación tecnológica del sector y ser reconocidos por nuestra calidad y nivel de servicio en todos nuestros productos y soluciones.

Desde 2018 hemos participado en la conexión de más de 35 GW de generación renovable por todo el mundo

ATRIBUTOS QUE NOS DIFERENCIAN

EXPERIENCIA
75 años de trayectoria probada

INNOVACIÓN
Proyectos que evolucionan para seguir siendo referentes

FLEXIBILIDAD
Productos adaptados a las necesidades de los clientes en menor tiempo

ALCANCE GEOGRÁFICO
Capacidad de operación y distribución para llegar a todo el mundo

FIABILIDAD
Más de 40 millones de unidades en los últimos 10 años

TECNOLOGÍA
Productos homologados de acuerdo con los estándares del sector

CATÁLOGO DE PRODUCTOS
Ofrecemos productos de máxima calidad en todas nuestras gamas

FOCO EN EL CLIENTE
Actividad orientada a la satisfacción del cliente, tanto interno como externo

1.2.1. ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestro modelo de negocio está concentrado en la fabricación y distribución de componentes eléctricos en las siguientes grandes líneas de actividad:

SISTEMAS DE MEDICIÓN Y MONITORIZACIÓN

Expertos en productos destinados a sistemas de medida de energía

- Transformadores de alta tensión
- Transformadores de media tensión
- Red digital
- Sensores de media tensión

Transformamos la energía en valor

AUTOMATIZACIÓN DE REDES DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

Soluciones que garantizan la digitalización y automatización de la red de distribución eléctrica

- SAS: Sistemas de automatización de subestaciones y de la distribución
- Relés electromecánicos para el sector eléctrico, industrial y ferroviario

Foco en la fiabilidad y la seguridad

CONFIABILIDAD DE LA RED

Servicios que refuerzan la eficiencia de las infraestructuras eléctricas

- Restauradores y seccionadores
- Servicios de análisis, consultoría e ingeniería
- Energía de calidad: bancos de capacitores y filtros de armónicas

Experiencia y conocimiento

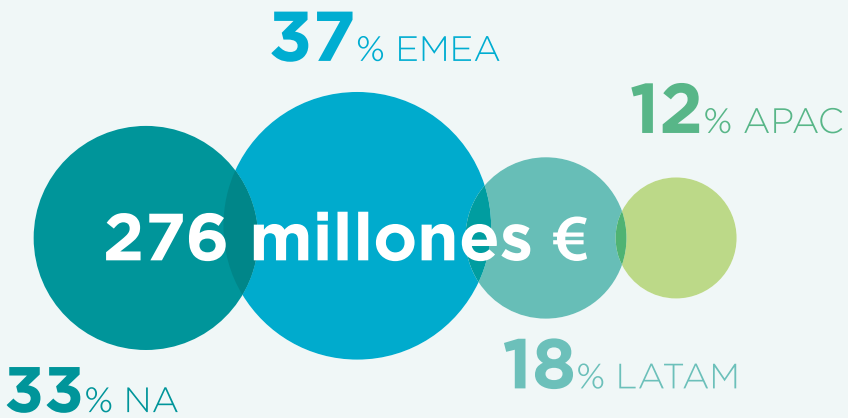
1.2.2. VOCACIÓN INTERNACIONAL

Exportamos nuestros productos y servicios a más de 175 países

Desde la fundación en 1946, en Grupo Arteche mostramos una importante vocación internacional, siendo actualmente una empresa tecnológica multinacional. Contamos con instalaciones productivas en España, México, Brasil, Argentina, China y Australia y tenemos delegaciones y otras empresas del grupo en Estados Unidos, Francia, Sudáfrica, Emiratos Árabes, India y Tailandia.

LOCALIZACIÓN DE PLANTAS PRODUCTIVAS Y **OFICINAS COMERCIALES**
DEL GRUPO ARTECHE

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA CONTRATACIÓN DEL GRUPO ARTECHE EN 2020



√ **DISTRIBUCIÓN** DE PRODUCTOS EN MÁS DE **175 PAÍSES**

√ **90%** DE LAS ***UTILITIES*** NOS AVALAN Y **CONFÍAN EN NOSOTROS**

En el ejercicio 2020 se ha liquidado la sociedad Arteche Medición y Tecnología, S.A. de C.V.

Nuestra contratación del ejercicio 2020 ha ascendido a 276 millones de euros, habiendo aumentado un 2,8% respecto al ejercicio 2019.

1.2.3. ARTECHE EN CIFRAS

Los datos de 2019 incluyen Arteche Turnkey Solutions, los de 2020 no.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

	2019	2020
Ventas (millones)	271,3	264,7
Beneficio neto (millones)	0,9	1,0
Número de plantas	12	12
Países con presencia comercial directa	14	15
Número de personas	1.858	2.038
Activos totales (millones)	237,8	226,3

Entendemos el desempeño económico como un pilar fundamental para el logro de un negocio sostenible en el largo plazo.

Desde nuestros orígenes, hemos crecido como organización conjuntamente con las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades, aportando riqueza a todos nuestros grupos de interés, con un enfoque de generación de valor compartido.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO Y CONTRIBUCIÓN FISCAL

(en millones de euros)	2019	2020
Valor económico directo generado (*)	272,8	263,8
Valor económico distribuido (**)	(265,5)	(243,9)
Valor económico retenido	**7,3**	**19,9**
Contribución propia (***)	13,3	14,1
Contribución por terceros (****)	9,6	9,7
Contribución total	**22,9**	**23,8**

Hemos crecido junto con las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades

(*) Por valor económico directo generado se ha considerado la cifra de negocios y otros ingresos de explotación
(**) Por valor económico distribuido se ha considerado todos los aprovisionamientos, gastos de personal, otros gastos de explotación, gastos excepcionales y gastos financieros
(***) Contribución propia: Impuesto sobre sociedades, Seguridad social, Impuestos locales
(****) Contribución por terceros: Retenciones, impuesto sobre el valor añadido

IMPACTO DE LA COVID-19 EN LAS CIFRAS

La COVID-19 ha impactado en el mercado y en nuestra capacidad para dar servicio debido a su repercusión en la movilidad a nivel internacional.

En Arteche, al tener uno de nuestros centros en China, contamos con experiencia temprana para gestionar la pandemia, adaptando rápidamente los protocolos y generando entornos *covid-free*.

FINANCIACIÓN SOSTENIBLE

Con el fin de alinear nuestra estrategia financiera con nuestros objetivos sostenibles, optimizar el coste de nuestra deuda y diversificar nuestras fuentes de financiación, en el ejercicio 2020 hemos logrado obtener financiación de varias entidades.

Los 20 y 27 millones de euros concedidos por el Banco Europeo de Inversiones y el Instituto de Crédito Oficial, respectivamente, avalan nuestro plan de I+D+i y su encaje en las directrices marcadas por la Unión Europea en materia de Innovación y Sostenibilidad.

La financiación obtenida en 2020 nos ayudará a ser una compañía más sostenible

Esta inyección económica nos permite abordar los **planes** previstos para los **próximos años:**

- **Desarrollaremos nuevas soluciones electrónicas** orientadas a digitalizar la red eléctrica e integrar la generación de energía renovable en la red.
- El **proyecto de inversión** respaldará la estrategia de **innovación** de la empresa enfocada en el diseño y fabricación de su gama de productos y soluciones, impulsando su eficiencia, confiabilidad y sustentabilidad.
- Estas inversiones nos permitirán **modernizar nuestra infraestructura digital** e **innovar** en el **sector eléctrico** de hasta 800kV, segmento en el que operan muy pocas empresas a nivel mundial.

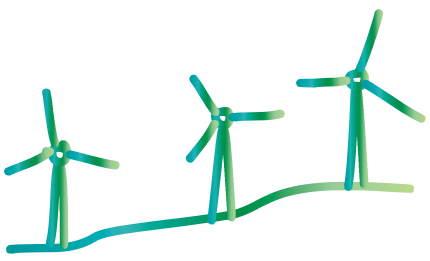
Con este **Plan de Inversión**, contribuimos a mejorar la competitividad, fomentando un modelo de recuperación y **crecimiento sostenible**, potenciando la **generación de empleo.**

LA ACTUALIDAD DEL SECTOR ENERGÉTICO IMPULSA NUESTRO CRECIMIENTO

La actividad de nuestra empresa se enmarca en el sector eléctrico. Nos especializamos en la industria de equipos y componentes eléctricos, y dentro de este marco, contamos con un importante posicionamiento en el mercado de transformadores de medida y relés.

Actualmente la industria se encuentra ante un escenario de transición energética impulsada por tres principales factores relacionados entre sí:

- **Descarbonización**
- **Descentralización**
- **Digitalización**



El sector energético es un sector de futuro, en el que se prevé un mayor consumo de energías respetuosas con el planeta

La previsión de este cambio es un crecimiento al alza de la demanda de subestaciones derivado de un nuevo modelo energético que continuará con la tendencia hacia una mayor generación y demanda de las energías renovables, con fuertes inversiones previstas para su desarrollo.

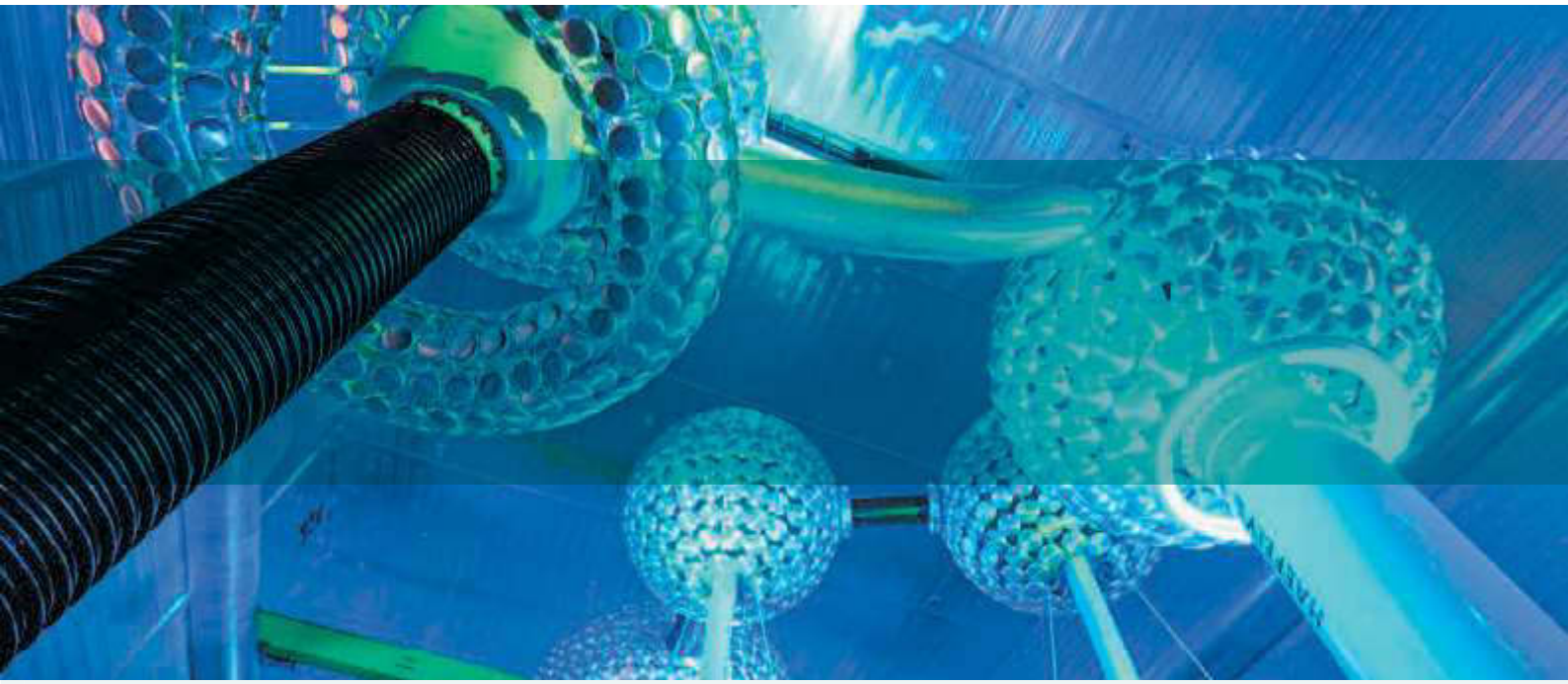
En una comparativa de la situación actual respecto a lo estimado en próximas décadas, se proyecta un cambio significativo en el tipo de electricidad generada, destacando el crecimiento previsto para las energías eólica y solar (4,8% y 2,1%, respectivamente, en 2018 frente al 21,2% y 17,6%, respectivamente, en 2040 sobre el total generado).

Este crecimiento también se va a ver en el consumo de energía eléctrica. El incremento de la movilidad eléctrica, la renovación del parque actual en los mercados más maduros (Europa y Estados Unidos) junto al incremento en población de mercados emergentes y de los estándares de vida (especialmente en China e India) intensificarán las necesidades de energía en el medio y largo plazo.

1.2.4. INNOVACIÓN

En Arteche apostamos por la innovación como uno de nuestros principales valores, entendiendo este concepto desde dos puntos de vista diferentes pero complementarios

Hay que cuestionar el por qué no y crear el por qué sí



TRANSVERSALIDAD

√ **La innovación se integra** en todos los departamentos y formas de trabajar.

√ Es un **cambio que introduce novedades** o que modifica elementos ya existentes con el fin de mejorarlos.

√ Ante todo, en **Arteche es una actitud.**

Desde la Dirección de Arteche hemos trabajado los últimos años inspirando con nuestro ejemplo e implementando mejoras en procesos ya existentes para hacerlos más eficientes y participativos, generando así un espacio de escucha para introducir nuevas ideas.

Durante 2020 hemos aplicado la introducción de ideas innovadoras en ámbitos como el de la sostenibilidad o la seguridad y salud de las personas, con propuestas como la de aprovechar las nuevas plataformas digitales para una acción como la reforestación u otras que hemos tenido que suspender por la pandemia, como gestionar eventos con ayuda de vídeos y aplicaciones.

TECNOLOGÍA

√ La **innovación,** más que una voluntad, se convierte en una condición imprescindible **para mantener nuestra competitividad.**

√ Nos ayuda a diferenciarnos en **el valor que aportamos a nuestros clientes.**

Nuestras prioridades están orientadas hacia la consecución de una **red de transporte y distribución de energía que permita integrar de forma eficiente, fiable y sostenible las nuevas realidades asociadas a la transición energética** (renovables, interconexiones, vehículo eléctrico, almacenamiento...).

En particular, nos enfocamos hacia la **digitalización** de la red eléctrica, hacia soluciones para facilitar la interconexión eficiente de la **generación renovable**, hacia dotar a los equipos que operan en la red de la **inteligencia** necesaria para conocer su estado y predecir su comportamiento y hacia el rediseño de equipos para utilizar únicamente **materiales sostenibles**.

Para lograr avanzar en cada una de esas líneas, en Grupo Arteche tenemos cerca de **150 personas dedicadas a I+D+i,** divididas en **ocho centros** de desarrollo en **cinco países**.

ORGANIZACIÓN GRUPO ARTECHE

GOBIERNO CORPORATIVO — SECRETARÍA DEL CONSEJO · AUDITORÍA INTERNA · CUMPLIMIENTO NORMATIVO · LEGAL

ESTRATEGIA A LARGO PLAZO — DESARROLLO DE TALENTO · DESARROLLO CORPORATIVO · DESARROLLO DE NEGOCIO · I+D

CRECIMIENTO ORGÁNICO — COMPRAS · OPERACIONES · MARKETING & VENTAS · PROYECTOS Y SERVICIOS · I+D

ÁREA DE SOPORTE — FINANZAS · TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN · EXCELENCIA · RECURSOS HUMANOS · COMUNICACIÓN CORPORATIVA

LUIS MARÍA PÉREZ
DIRECTOR GENERAL

ALEX ARTETXE
CEO/PRESIDENTE

FLAVIO ALMEIDA
DIRECTOR DE OPERACIONES

SONIA GARAI
DIRECTORA RECURSOS HUMANOS

AINGERU ORBEA
DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ÓSCAR FERNÁNDEZ DE RETANA
DIRECTOR I+D

WILLEM ADMIRAAL
DIRECTOR COMPRAS

SONIA GONZÁLEZ
DIRECTORA DE PROYECTOS Y SERVICIOS

JULIÁN LOZANO
DIRECTOR JURÍDICO LEGAL

TOMAS SOLÍS
DIRECTOR MARKETING Y VENTAS

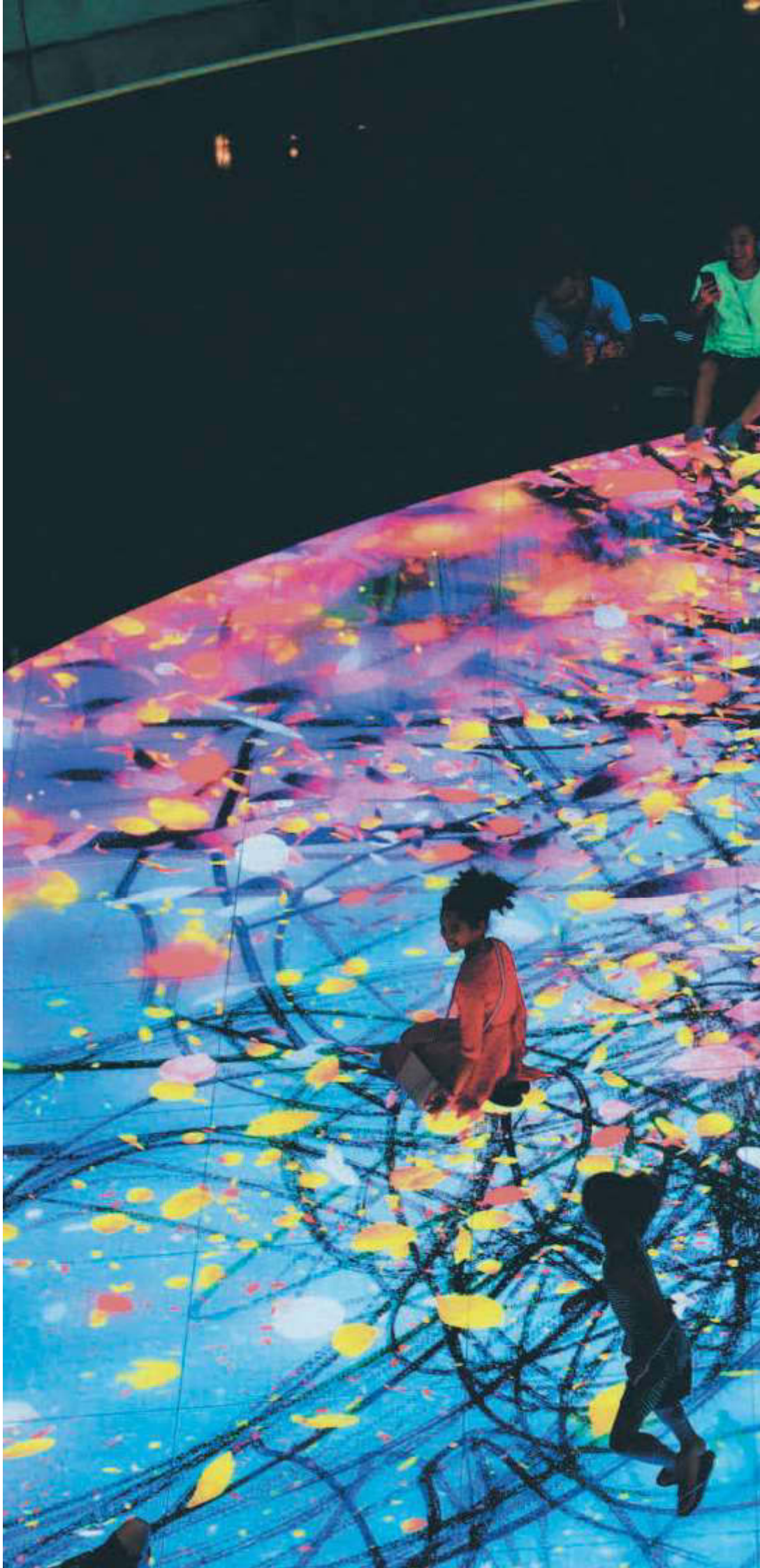
MANUEL FERNÁNDEZ
DIRECTOR DE DESARROLLO DE NEGOCIO/CORPORATIVO

IXONE VICENTE
DIRECTORA FINANCIERA

PEDRO PÉREZ
DIRECTOR DE EXCELENCIA

CAPÍTULO 2

LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN



NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD ES FIRME EN ARTECHE QUEREMOS PARTICIPAR ACTIVAMENTE PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL Y GENERAR VALOR A NUESTROS CLIENTES Y A LA SOCIEDAD.

2 LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN

2.1. NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Arteche es un proyecto compartido con las personas que formamos parte del Grupo, nuestros clientes, nuestros proveedores y con el conjunto de la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad.

"Nuestro compromiso es el de avanzar juntos, *#MOVINGTOGETHER*"

La ética, honestidad, solidaridad y transparencia son los principios que integran nuestra filosofía y por ellos nos regimos, buscando siempre la excelencia en calidad y servicio. Nuestro compromiso con la sociedad es firme y todos en Arteche queremos participar activamente para contribuir al desarrollo social y generar valor a nuestros clientes y a la sociedad.

Nuestras empresas han sido reconocidas por nuestra gestión socialmente responsable. De hecho, **hemos implantado la norma ISO 26000** en nuestro sistema de gestión integrado y multisede de varias de ellas con el objetivo de favorecer el beneficio económico y social de las comunidades locales.

Nuestro objetivo es desarrollar proyectos innovadores que sean capaces de implantar el concepto de sostenibilidad en todas y cada una de las actividades de nuestra empresa.

En este sentido, el propio Código de comportamiento ético del Grupo Arteche establece una directriz clara con relación al desempeño no financiero: "Asumimos el compromiso con la sociedad como base indispensable para el desarrollo sostenible de Arteche. Cada empleado debe contribuir al logro de los objetivos de sostenibilidad, apoyar el progreso económico, el cuidado del medioambiente y el desarrollo social". Asimismo, establece un objetivo conciso como Grupo: "Ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad de forma responsable y eficiente. Promover el apoyo a actividades benéficas, educativas y de servicio a la comunidad".

Centramos nuestra **Responsabilidad Social Corporativa** en:

- Generar empleo de calidad
- Planes de desarrollo de personas y gestión de la atracción del talento
- Desarrollo avanzado de la gestión del conocimiento
- Medioambiente
- Atención y foco en los clientes
- Respeto a los derechos humanos
- Prácticas justas durante todo el proceso productivo

2.2. EL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Fruto de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y con la Agenda 2030, a finales de 2019 constituimos el Comité de Sostenibilidad de Arteche. El **propósito** con el que nació este Comité es:

"Promover activamente, desde una perspectiva global, el desarrollo sostenible: trabajando por el progreso social, el equilibrio medioambiental y el crecimiento económico. La Agenda de Desarrollo 2030 es un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad".

El **funcionamiento** del Comité de Sostenibilidad se sustenta en:

a) liderazgo y coordinación de los objetivos y acciones en materia de sostenibilidad,

b) deslocalización en Subcomités de sostenibilidad regionales

c) periodicidad mensual de sesiones.

Basamos la actuación de nuestro Comité de Sostenibilidad en los siguientes **principios básicos:**

COMPOSICIÓN:

- Nuestro presidente, Alex Artetxe, está involucrado personalmente en sesiones y proyectos.
- Participamos personas con distintos perfiles profesionales, género, geografía y responsabilidad.

GESTIÓN:

- Autonomía y descentralización regional.
- Planes de sostenibilidad *ad hoc* por región.
- Asignación presupuestaria anual.
- Coordinación de iniciativas por el Comité global.
- Diversidad de canales de comunicación con grupos de interés.

REPORTING:

- Cálculo trimestral de indicadores GRI y reporte trimestral interno.
- Comunicación interna trimestral a toda la organización.
- Manual de *reporting* no financiero.
- Informe de sostenibilidad anual.

SUPERVISIÓN:

- Avances supervisados por la Dirección en la Comisión de Auditoría y Cumplimiento.
- Auditoría interna de control interno.

BALANCE DEL PRIMER AÑO DE ACTIVIDAD

En términos de gestión, en el ejercicio 2020 hemos estado enfocados en definir la estrategia de sostenibilidad del grupo, fijar los planes de sostenibilidad de todas las regiones y mejorar el control interno de la información no financiera e indicadores.

Nadie puede hacer todo, pero todos podemos hacer algo

Balance del Comité de Sostenibilidad **en números**

5	6	65	25
Planes de **sostenibilidad**	**ODS** ARTECHE	**Acciones** Identificadas	**Personas** integran nuestros Comités de Sostenibilidad

ACCIONES POR **ODS**

12	12	5	5	13	18

¿SABÍAS QUÉ?

En ARTECHE somos una de las empresas adheridas a

INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD DESARROLLADAS GRACIAS A LAS PROPUESTAS INTERNAS

Dentro del Sistema de Gestión de Arteche, hemos integrado en los diferentes procesos y procedimientos todo el alcance relacionado con sostenibilidad y con el funcionamiento del Comité de Sostenibilidad del Grupo y los Comités de las distintas regiones, quedando siempre accesible la hoja de ruta que sigue una propuesta desde que se recibe hasta que se valora y se pone en marcha.

Habilitar canales de escucha y dar respuesta a todas las inquietudes e iniciativas que llegan al Comité a través de las personas de Arteche es fundamental para que la estrategia sea compartida y consiga mayor involucración y compromiso por parte de quienes formamos parte del la Compañía.

Del total de las 65 acciones puestas en marcha destacamos, entre otras muchas, las sugerencias internas relacionadas con eficiencia energética, como las propuestas en nuestras instalaciones en China y en Argentina; las actividades de voluntariado para apoyar colectivos desfavorecidos en México y en Brasil; y el nacimiento del Bosque Arteche, idea de uno de nuestros trabajadores de la región de EMEA.

Además, durante el año hemos implementado diferentes actividades internas en las que personas de todas las regiones de Arteche nos hemos involucrado en fechas representativas, como el Día Mundial del Cáncer de Mama o el Día Mundial del Cáncer de Próstata.

Habilitamos canales de escucha y damos respuesta a las iniciativas internas porque queremos que nuestra estrategia en sostenibilidad sea compartida

2.3. COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS DESDE 2014

A través de una carta enviada al Secretario General de las Naciones Unidas, manifestamos en 2014 nuestro compromiso y vinculación con los derechos humanos y laborales, reconocidos en la legislación nacional e internacional, y con los principios en los que se basa el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (*The UN Global Compact*).

Reafirmando nuestro compromiso con el Pacto Mundial, en 2020, hemos pasado a ser **'socios signatory'**.

Como miembros del Pacto Mundial de Naciones Unidas, desde la aprobación de la Agenda 2030, además de nuestra apuesta por impulsar los Diez Principios, estamos comprometidos y hemos trabajado en alinear nuestra gestión corporativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), donde encontramos nuevas oportunidades de negocio, mejoramos la relación con nuestros grupos de interés y promovemos la innovación.

Nos sumamos a la campaña **#apoyamoslosODS** en su 5º aniversario

2.4. LA VOZ DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

2.4.1. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

En Arteche consideramos como grupos de interés aquellos que se ven influenciados por nuestras decisiones y la actividad del Grupo, y también los que son relevantes para el funcionamiento y sostenibilidad de nuestro negocio. Todos los años identificamos nuestros grupos de interés y los tenemos en cuenta a la hora de abordar los Planes Estratégicos de la Compañía.

GRUPOS DE INTERÉS DEL GRUPO ARTECHE

Internos	Externos	
• Empleados y empleadas y familiares • Comités de empresa y sindicatos • Accionistas y Consejo de Administración	• Clientes • Proveedores • Gobierno y Administraciones Públicas • Centros formativos y de conocimiento	• Centros de I+D y alianzas • Entidades financieras • Asociaciones sectoriales • Medio ambiente • Sociedad

2.4.2. CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Contar con información ágil, confiable y transparente sobre los temas que nos afectan como empresa y como equipo y saberla transmitir de forma eficaz a nuestros grupos de interés es una ventaja competitiva indudable. Por ello, nos esforzamos por impulsar y mejorar nuestra comunicación interna y externa y alinearla con los objetivo del Plan Estratégico de Grupo Arteche.

De este modo, mantenemos con cada uno de nuestros grupos de interés diferentes estrategias de comunicación basadas en la transparencia, en ofrecer información precisa, fiable, comprensible y relevante, y siempre con honestidad, tal y como queda reflejado en nuestro Código de Comportamiento.

Conocer las expectativas de los grupos de interés respecto a Arteche es fundamental y, por ello, mantenemos una comunicación fluida y bidireccional con todos ellos.

La comunicación con los diferentes grupos se basa en la transparencia y en la honestidad

Canales internos

- Boletines internos
- *All Hands Meeting*
- Intranet
- Noticias Internas
- Evaluación del desempeño
- Despliegue de objetivos estratégicos
- Paneles de información
- Comités Internos

Canales externos

- Web Arteche
- Formularios de contacto
- Informe Anual
- Redes Sociales
- Correo electrónico

Mantenemos una actitud de escucha permanente con todos nuestros grupos de interés

2.5. NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030

Fruto del diálogo continuado con nuestros grupos de interés, en Arteche enmarcamos toda nuestra acción empresarial en el compromiso con una misión y unos valores, y en el contexto del respeto a los derechos humanos. Asimismo, centramos nuestros esfuerzos en los seis ODS donde nuestra contribución es más relevante y podemos marcar la diferencia.

ODS11
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

ODS4
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

ODS8
Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación

ODS9
Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación

ODS12
Garantizar las pautas de consumo y producción sostenibles

ODS5
Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

LOGROS DE NUESTROS PLANES DE SOSTENIBILIDAD

En la reunión del Comité de Sostenibilidad del mes de noviembre de 2020, realizamos el balance, análisis y cierre del plan de sostenibilidad del año, y definimos el nuevo plan de sostenibilidad 2021 basándonos en dicho análisis y en las nuevas propuestas de mejora recibidas, actualizando y oficializando la gobernanza del Comité de Sostenibilidad, integrando totalmente el alcance del mismo en toda la organización, desde el Comité de Dirección del Grupo.

El balance de 2020, en general, es muy bueno, tanto en gestión, estabilidad y resultados del Comité de Sostenibilidad como en los avances en todos los planes de sostenibilidad lanzados, que además se reflejan en los buenos resultados en los indicadores de mejora definidos para los seis ODS, más aun, teniendo en cuenta el impacto de la COVID-19.

El balance de 2020 es, en general, muy bueno, tanto en gestión como en avance de los planes de sostenibilidad

Logros más destacables del año 2020 de cada uno de los seis ODS seleccionados y principales retos que nos hemos marcado para el año 2021:

Logros 2020	Retos 2021
 • 35.000 horas de formación (28,5% impartidas a mujeres, que representan un 22% del equipo) • Plan de formación anual, incluyendo materias como compliance, sostenibilidad, igualdad... • Nuevo canal STREAM (biblioteca de píldoras y formaciones) • Planificación de un Programa de Desarrollo Directivo • Ayudas para la formación	• Planes de formación internos y apoyos a trabajadores y familia para formación • Colaboración activa con colegios, escuelas y centros de formación para fomentar las vocaciones técnicas
 • Comités de Igualdad que funcionan en todas las regiones del Grupo • Encuestas/diagnóstico en materia de igualdad • 25% de mujeres en el colectivo directivo • Visibilidad y desarrollo del talento femenino • Más del 20% de las nuevas incorporaciones de estructura en 2020 han sido mujeres	• Potenciar los planes de Igualdad en todas las empresas • Trabajar en la paridad en las nuevas contrataciones y definir objetivos en los planes internos de sucesión
 • Procedimientos de gestión de incidentes de Health&Safety revisados y actualizados • Acciones de sensibilización sobre seguridad y salud para la plantilla • 60% de las incorporaciones con menos de 30 años, fomentando la empleabilidad de los jóvenes y su incorporación al mercado laboral • Digitalización de procesos y reducción de uso de papel	• Reforzar la formación interna en Seguridad y Salud • Extender el Código de Comportamiento a proveedores y otros colaborares • Proyectos de desarrollo en áreas necesitadas
 • Investigación en tecnologías de ciberseguridad para lograr un despliegue más seguro de la red eléctrica • Ecodiseño en subestaciones • Implementación de cristales birrefringentes en la medida de tensión eléctrica • Investigamos el uso de aceite biodegradable para los transformadores de alta tensión • Reducción y sustitución del plástico en nuestros procesos	• Reducción de consumo de plásticos en todo tipo de embalajes • Proyectos para la mejora sostenible de nuestros productos • Digitalización de los procesos productivos
 • Estudios de eficiencia energética en todas nuestras plantas • Nuestra Política de Compras exige a nuestros proveedores su compromiso con la sostenibilidad • El proyecto de reforestación Bosque Arteche ha compensado más de 33 toneladas de CO_2 • Proyectos de sostenibilidad en las comunidades locales en las que estamos presentes	• Desarrollo de iniciativas locales orientadas a compensar nuestra huella energética y a apoyar a comunidades locales.
 • Reducción de emisiones en nuestras plantas • Aplicación de medidas para optimizar el consumo energético • Eficiencia en el uso y reducción del consumo de agua • Reciclaje de más del 30% de los residuos peligrosos y mejora en la gestión general de residuos	• Potenciar el consumo de energía renovable • Reducción de residuos no reciclables/no reutilizables • Reducción de consumos sobre indicadores de 2020

CAPÍTULO 3

BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS

EN 2020 SEGUIMOS AVANZANDO HACIA LAS MEJORES PRÁCTICAS EN NUESTRO SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO.

3 BUEN GOBIERNO
ÉTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS

3.1. SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO

El **Sistema de Gobierno Corporativo de Arteche** está integrado, principalmente, por:

Accionistas

Consejo

Dirección

Estatutos	**Regulación general** de la actividad del Grupo	ESTATUTOS SOCIALES
Reglamentos	**Regulación** de las funciones y competencias de los **órganos de gobierno**	REGLAMENTOS: • Consejo de Administración • Comisión de Auditoría y Cumplimiento • Comisión de Nombramientos y Retribuciones
Políticas Corporativas	**Políticas y normas aprobadas** por el **Consejo de Administración**	• Misión, Visión y Valores • Código de Comportamiento Ético • Sostenibilidad • Norma Básica de Auditoría Interna • Mapa de riesgos corporativo
Políticas de Alta Dirección	**Políticas y normas** aprobadas por el **equipo de Dirección**	• Modelo integrado de gestión • Modelo de prevención de delitos • Políticas específicas
Procedimientos	Normas, procedimientos y protocolos que **desarrollan políticas**	• Procedimientos del modelo integrado de gestión

En **2020** hemos incluido estas **novedades** en nuestro Sistema:

- Aprobación del Reglamento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones
- Evaluación del desempeño del Consejo de Administración y comisiones delegadas
- Impulso del modelo de tres líneas de defensa, gracias a la ISO 27001 y a la nueva figura *Chief Information Security Officer (CISO)*
- Actualización continua de políticas corporativas
- Definición de los pilares del sistema de gestión de riesgos del Grupo

3.2. ÉTICA

3.2.1. VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA

Los objetivos de cumplimiento (*Compliance*) forman parte de nuestra estrategia y, junto con los valores, principios, estándares y normas de conducta del Grupo, se encuentran plasmados en el Código de Comportamiento Ético de Arteche. En él manifiestamos nuestro compromiso y vinculación con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional y con los principios en los que se basa el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, las normas sobre las responsabilidades de las empresas transnacionales y otras empresas comerciales en la esfera de los derechos humanos de Naciones Unidas, las Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales, la declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social y la política social de la Organización Internacional del Trabajo, así como los documentos o textos que puedan sustituir o complementar a los anteriormente referidos.

El Código forma parte fundamental del sistema de gobierno corporativo del Grupo y es plenamente respetuoso con los principios de organización corporativa establecidos en este.

En el Código de Comportamiento Ético de Arteche manifestamos nuestro compromiso con los derechos humanos y laborales

Estos son los **15 principios generales de nuestro Código de Comportamiento**, que son aplicables a todas las personas de Grupo Arteche:

- Respeto a la legalidad
- Conducta profesional íntegra
- Conflicto de intereses
- Medidas contra la corrupción
- Prácticas de empleo justas: Igualdad de oportunidades y no discriminación
- Defensa de la competencia
- Transparencia en la información
- Relación con clientes y proveedores
- Seguridad y salud
- Protección activos propios y de terceros
- Medioambiente
- Uso de bienes y servicios de la empresa
- Información confidencial
- Secretos comerciales
- Desarrollo sostenible
- Control financiero
- Relación con autoridades y entidades públicas

CANAL ÉTICO

Disponemos de un Canal Ético, que permite consultar cualquier duda relacionada con el Código, la normativa profesional y en general todas nuestras políticas internas. Asimismo, también permite informar en caso de detectarse comportamiento que difiere dichas normativas.

Las consultas y denuncias recibidas a través de este canal se tratan con la máxima confidencialidad por parte del Comité de Ética y se gestionan de forma imparcial e independiente, adoptando la Compañía un compromiso específico de prohibición de represalias contra cualquier persona que presente una consulta o denuncia.

El Código de comportamiento ético y el Canal Ético de Arteche están disponibles en la **web www.arteche.com**. Complementando dicho Código, el **"Programa de prevención de delitos"** de Arteche también está integrado en su Programa de Corporate Compliance.

Nuestro compromiso ético y de buen gobierno se transmite a su vez a los terceros con los que el Grupo se relaciona a través de distintas iniciativas.

3.3. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

3.3.1. MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN DEL GRUPO ARTECHE

En Arteche trabajamos por conseguir resultados satisfactorios que garanticen la competitividad y la sostenibilidad de la empresa tanto a corto como a largo plazo. Nos orientamos a satisfacer a nuestros grupos de interés y a conseguir resultados de forma equilibrada.

Para ello, disponemos del Modelo Integrado de Gestión de Arteche, aprobado por la alta dirección, que incluye una visión global y estándar de cómo queremos gestionar el Grupo. Partiendo de nuestra misión, visión y valores, marcamos el rumbo adecuado mediante el establecimiento de la estrategia y de los objetivos anuales, mejoramos la eficiencia de nuestros procesos orientándolos al cliente, conseguimos la contribución de todas las personas que integramos el Grupo y alcanzamos unos resultados satisfactorios tanto económicos como de aportación a la sociedad.

Nos orientamos a satisfacer a nuestros grupos de interés y a conseguir resultados de forma equilibrada

Este modelo está basado en las NORMAS:

- **ISO45001:2018** "Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo"
- **ISO14001:2015** "Sistemas de gestión ambiental"
- **ISO 9001:2015** "Sistemas de gestión de la calidad"
- **ISO 26.000:2010** "Guía de responsabilidad social"
- **ISO 1901:2017** "Sistema de gestión de *compliance penal*"
- **ISO 27001:2013** "Gestión de la seguridad de la información"

Dentro de este modelo, hemos desarrollado un sistema de medición y evaluación de los resultados, orientado a la detección de incidencias y desviaciones en los procesos y un sistema de seguimiento, control y mejora para alcanzar las metas requeridas.

3.3.2. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Las actividades desarrolladas por las diferentes sociedades de Arteche están sujetas a diferentes contingencias que, de materializarse, podrían dificultar la consecución de los objetivos fijados (los cuales medimos a través de los sistemas de nuestro Modelo integrado).

LOS **PILARES** PRINCIPALES DE NUESTRO **SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS** SON:

- **MAPA DE RIESGOS CORPORATIVO:** Alineado con el Plan Estratégico 2022, este mapa de riesgos se integra anualmente en el proceso de reflexión estratégica.

- **SUPERVISIÓN Y *REPORTING*:** Los órganos de gobierno reciben periódicamente estatus de los planes y seguimiento de indicadores.

- **INDICADORES DE RIESGO Y PLANES DE ACCIÓN:** Los principales riesgos tienen asignados indicadores de seguimiento periódico, así como planes con responsables en el Comité de Dirección.

- **PLANES DE AUDITORÍA INTERNA:** El plan de auditoría interna anual está plenamente enfocado a los principales riesgos del grupo en el medio y largo plazo.

- **MODELO DE TRES LÍNEAS DE DEFENSA** Tres líneas independientes y con una dependencia funcional diferente velan por el buen funcionamiento del sistema

3.3.3. RIESGOS Y OPORTUNIDADES A LARGO PLAZO

Los **principales riesgos identificados** en el Grupo están categorizados de la siguiente manera:

- **RIESGOS ESTRATÉGICOS**
  Derivados de la incertidumbre que representan las condiciones macroeconómicas y geopolíticas, además de las características propias del sector y mercados en los que opera el Grupo y las decisiones de planificación estratégica y tecnológica adoptadas.

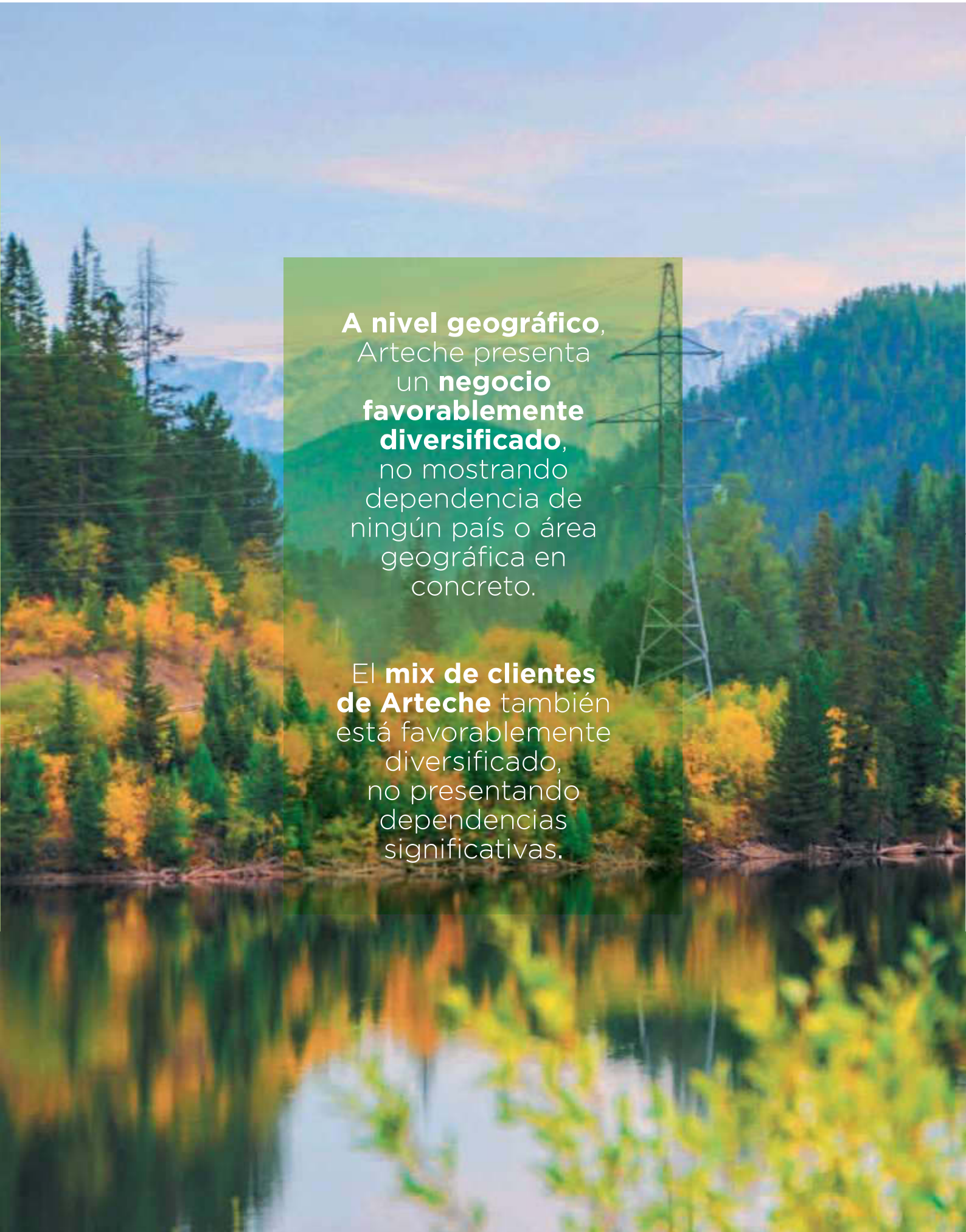
- **RIESGOS FINANCIEROS**
  Provenientes de la fluctuación de los mercados, relación contractual con terceros y contrapartes relacionadas con la inversión en activos y pasivos financieros.

- **RIESGOS OPERACIONALES Y TÉCNICOS**
  Inherentes a todas las actividades, productos, sistemas y procesos del Grupo que provocan impactos económicos/ reputacionales ocasionados por errores humanos/ tecnológicos, estructura organizativa inadecuada, procesos internos no robustos, o intervención de agentes externos.

- **RIESGOS TECNOLÓGICOS**
  Relacionados con la seguridad de la información del Grupo, el normal desarrollo de las comunicaciones diarias, soportadas por aplicaciones informáticas, sistemas operativos, bases de datos, *software*..., así como, a todos los activos que almacenan, procesan o transmiten datos.

- **RIESGOS DE CUMPLIMIENTO Y REGULATORIOS**
  Derivados de la violación de la normativa interna y externa aplicable al Grupo por parte de la Dirección o la plantilla.

- **RIESGOS DE GOBIERNO CORPORATIVO**
  Derivados del incumplimiento del Sistema de Gobierno Corporativo del Grupo, que regula el funcionamiento de los Órganos de Gobierno y su relación con los grupos de interés, el compromiso con principios éticos, buenas prácticas y la transparencia, articulándose en torno a la defensa del interés social y a la creación de valor sostenible.



A nivel geográfico, Arteche presenta un **negocio favorablemente diversificado**, no mostrando dependencia de ningún país o área geográfica en concreto.

El **mix de clientes de Arteche** también está favorablemente diversificado, no presentando dependencias significativas.

3.4. TOLERANCIA 'CERO' A LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

La lucha contra la corrupción y el soborno forma parte de nuestros objetivos básicos en materia de sostenibilidad y buen gobierno. Esto nos ha llevado a establecer medidas preventivas para asegurar el cumplimiento de los estándares más exigentes recogidos en nuestro Código de Comportamiento Ético.

La lucha contra la corrupción y el soborno forma parte de nuestros objetivos básicos en materia de sostenibilidad y buen gobierno.

- **RIESGOS Y PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE DELITOS**

Contamos con un programa de prevención de delitos en nuestra actividad empresarial con el objetivo de evitar aquellas conductas de cualquier persona de Arteche que actúe en nombre y en beneficio de sí misma y que pueda desencadenar la posible responsabilidad penal de la compañía.

El programa, que incluye el compromiso de la Dirección, se ha revisado desde el área de Compliance con el fin de implementar acciones de mejora continua en el sistema. En dicha revisión se ha involucrado a profesionales responsables de todas las áreas y procesos relevantes del Grupo.

- **MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN**

En Arteche tenemos siempre presente que la mejor manera para seguir creciendo y desarrollando nuestro negocio es hacer las cosas bien y con integridad. En nuestro Código de Comportamiento Ético se establecen pautas claras contra la corrupción. Algunas de ellas se centran en aspectos como:

- Compromisos y principios de actuación
- Regalos y atenciones comerciales
- Conflictos de interés
- Relaciones con clientes y proveedores
- Donaciones y patrocinios
- Pagos de facilitación
- Control financiero

- **MEDIDAS PARA PREVENIR EL BLANQUEO DE CAPITALES**

Establecemos, y aplicamos, medidas de control de cobros y pagos que eviten que sean utilizados para activar el lavado de activos, y mantenemos el principio de precaución en nuestra relación con clientes y proveedores, así como en las operaciones patrimoniales y societarias. Hasta el día de hoy no hemos detectado operaciones sospechosas de blanqueo de capitales ni corrupción.

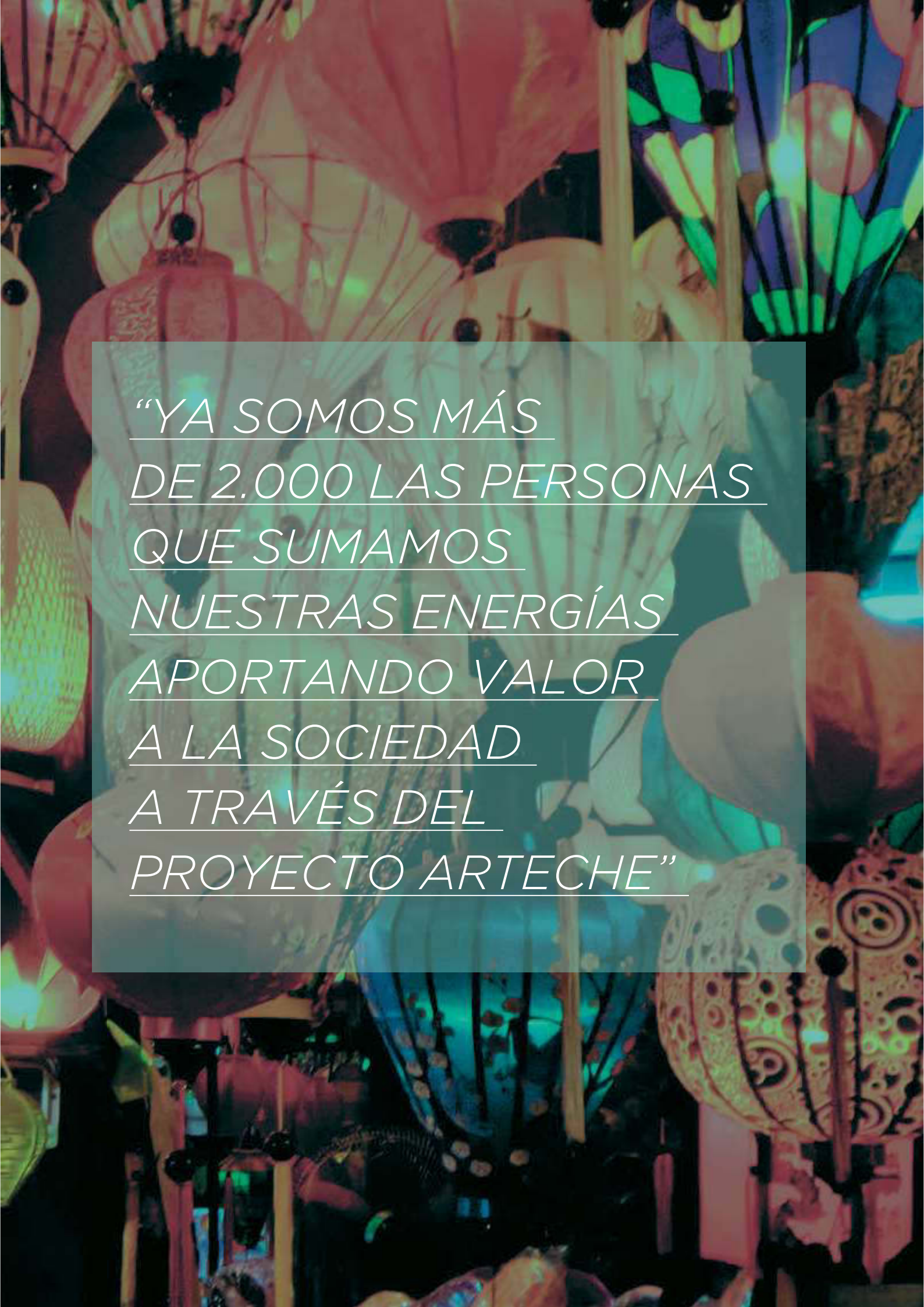
- **APORTACIONES ECONÓMICAS**

Arteche no ha realizado aportaciones económicas a partidos políticos en 2019 ni 2020.

CAPÍTULO

4

NUESTRA ENERGÍA: LAS PERSONAS.
#MOVINGTOGETHER



"YA SOMOS MÁS DE 2.000 LAS PERSONAS QUE SUMAMOS NUESTRAS ENERGÍAS APORTANDO VALOR A LA SOCIEDAD A TRAVÉS DEL PROYECTO ARTECHE"

4 NUESTRA ENERGÍA: LAS PERSONAS #MOVINGTOGETHER

Queremos hacer de Arteche el mejor lugar para trabajar

Nuestra ilusión, experiencia y conocimiento se reflejan en todo lo que hacemos. Apostamos por mantener e implementar iniciativas que hagan de nuestra organización un lugar atractivo para trabajar en el que se pueda adquirir y compartir conocimiento, así como poder crecer profesionalmente en un contexto de innovación donde los niveles de exigencia conviven con la creación de espacios de conciliación de la vida personal.

Asunto material	ODS relacionado	Asunto material	ODS relacionado
Empleo	1, 5	Formación	4, 8
Seguridad y salud	3, 8	Derechos humanos	8, 16
Dirección	4, 5, 8	Igualdad	5, 10
Relaciones sociales	8		

NOS **FORMAMOS** PARA **DESARROLLARNOS**

APOSTAMOS POR LA **DIVERSIDAD** Y EL **TALENTO FEMENINO**

GENERAMOS OPORTUNIDADES A TRAVÉS DEL EMPLEO

NUESTRO OBJETIVO:

Generar un entorno de trabajo atractivo en el que, además de incorporar talento, seamos capaces de identificar y potenciar el de las personas que ya tenemos. Queremos generar un proyecto compartido en el que cada persona se sienta parte fundamental de los logros conseguidos.

4.1. NUESTRO EQUIPO

EN ARTECHE SOMOS **MÁS DE 2.000 PERSONAS**

LA **EDAD MEDIA** DE LA PLANTILLA ES DE **39 AÑOS**, TANTO EN **MUJERES COMO HOMBRES**

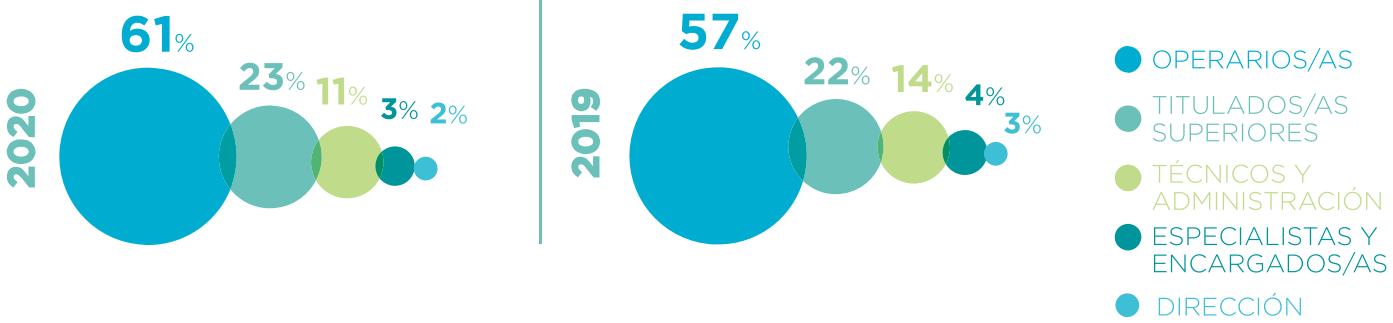
MÁS DEL **75%** DE LA PLANTILLA TIENE **CONTRATO INDEFINIDO**

DURANTE 2020 HEMOS GENERADO **550 OPORTUNIDADES DE EMPLEO**

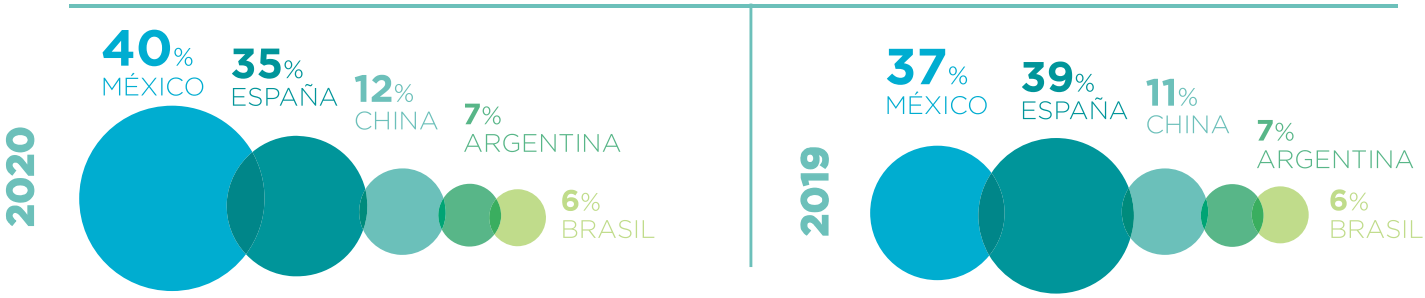
NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS Y EMPLEADAS

Número de empleados	2019	2020
Total	1.858	2.038
Hombres	1.432 (77%)	1.591 (78%)
Mujeres	426 (23%)	447 (22%)

CATEGORÍA PROFESIONAL



POR PAÍS



En Grupo Arteche consideramos la diversidad como un valor

INCORPORACIONES DE PERSONAL TITULADO (GRUPO ARTECHE)

Hombres	Mujeres
36 (55%)	30 (45%)

4.2. FORMACIÓN PARA SEGUIR CRECIENDO

Las personas han hecho de Arteche la compañía que es en la actualidad gracias a su profesionalidad, conocimiento y compromiso con este proyecto común. En este sentido, queremos contar con las personas más cualificadas y mejor preparadas, por lo que hemos desarrollado un modelo de captación del talento, refuerzo del desarrollo e impulso del liderazgo que nos permite incorporar a los profesionales más adecuados y acompañarles en su crecimiento.

UN MODELO CIRCULAR

1. CAPTAMOS EL TALENTO

- Queremos atraer a los y las mejores, por lo que tenemos que mostrarnos como **la mejor elección posible para el futuro talento.**
- En este camino, **trabajamos para posicionarnos como 'marca empleadora'** de referencia y conseguir que la 'experiencia del empleado/ empleada' sea única.

2. IMPULSAMOS EL DESARROLLO

- Potenciamos la **gestión del conocimiento interno** aprovechando **la experiencia** y el buen hacer de los y las profesionales de Arteche.

3. FOMENTAMOS EL LIDERAZGO

- **Contamos con un Modelo de Liderazgo basado en 15 principios de comportamiento**.

Promueve aspectos como:

- TRANSPARENCIA
- MERITOCRACIA
- GESTIÓN ADECUADA DE LOS EQUIPOS
- CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN
- VISIÓN DE NEGOCIO DE LARGO PLAZO

Invertimos los recursos necesarios en desarrollar y motivar a las personas que forman parte de la Compañía. Con ello, queremos generar un clima óptimo en el que las diferentes funciones se realicen de manera eficiente y el trabajo y la atención al cliente sean siempre de la más alta calidad. Así, logramos el mayor desarrollo de nuestro equipo y conseguimos los mejores resultados posibles para la Empresa.

PRINCIPALES ÁREAS DE FORMACIÓN:

- Sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Seguridad y salud laboral
- Productos y procesos
- Seguridad de la información
- Idiomas y formaciones específicas

Casi 35.000 horas de formación en 2020 (16 horas/persona)

Nuevo canal vídeo STREAM para difundir píldoras y formaciones internas

FORMACIÓN MÁS DIGITALIZADA

En 2020 hemos avanzado en la digitalización de nuestro Sistema de Gestión de la Formación gracias a la implantación global de una nueva plataforma, accesible para las personas que formamos parte de Arteche en cualquier país del mundo.

4.2.2. PROYECTO COMPARTIDO, COMPROMISO Y COMUNICACIÓN

La comunicación es una herramienta fundamental y transversal en todos los procesos de la organización, que impacta directamente en el clima y el rendimiento de las personas.

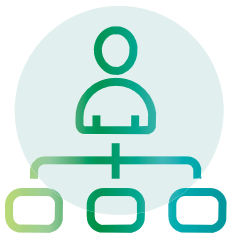
Durante todo el año 2020 hemos trabajado en una estrategia de comunicación externa e interna. ¿Cómo? Escuchando a las personas que forman parte de Arteche y otros grupos de interés.

En el ámbito interno, este proceso de escucha lo hemos llevado a cabo a través de canales como encuestas, sesiones de entrevistas y buzones de sugerencias. Asimismo, con la colaboración y la implicación de la Dirección, hemos dado forma a un nuevo estilo de comunicación transparente, abierto y de confianza.

Prueba de ello es que desde Dirección General se lideran dos de los grandes canales de comunicación interna de Arteche, como son las reuniones trimestrales (All Hands) y el boletín interno.

Esperamos seguir generando nuevos espacios de escucha, que impulsen una comunicación efectiva en todas las direcciones, para que esta ejerza como una palanca para alinear el propósito de Arteche con nuestros valores e inquietudes del día a día.

OBJETIVOS DE NUESTRA COMUNICACIÓN INTERNA



COMUNICACIÓN EN CASCADA

- Estructura de comunicación a través de este modelo

ENGAGEMENT

- Potenciar la comunicación interna a través de diferentes acciones para aumentar el sentimiento de pertenencia.

TRANSVERSALIDAD

- Mejorar la comunicación horizontal y ascendente, así como la participación en diferentes espacios y canales

CULTURA COMÚN

- Trasladar los mensajes y el relato para que los colaboradores lo conozcan y se conviertan en embajadores del mismo.

EMPLOYEE EXPERIENCE arteche

4.3. DEFENDEMOS LOS DERECHOS HUMANOS

Estamos comprometidos con la defensa de los derechos humanos, de tal manera que las personas que forman parte de Arteche puedan ejercer sus derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva, rechazamos el trabajo infantil, el trabajo forzado u obligatorio, la asignación de trabajos peligrosos así como la vulneración de los derechos de minorías étnicas y pueblos indígenas en los lugares donde desarrollamos nuestra actividad.

Manifestamos expresamente este compromiso en nuestro Código de Comportamiento Ético. Con esta declaración, además de formalizar nuestro compromiso público, enviamos a nuestros grupos de interés un mensaje claro de que la empresa está comprometida con el respeto a los Derechos Humanos y Laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional.

En este sentido, exigimos a nuestros proveedores comprometerse con el cumplimiento de los aspectos relacionados con los Derechos Humanos, además de evaluarlos según criterios medioambientales, de seguridad y responsabilidad social.

En cuanto a los convenios fundamentales de la Organización Internacional de Trabajo, aseguramos su cumplimiento en el caso de los referidos al trabajo forzoso y su abolición, a los referidos a la libertad sindical y la negociación colectiva y a la edad mínima y la prohibición del trabajo infantil.

El Comité de Ética no ha recibido en 2020 ninguna denuncia referente a este ámbito en ninguna de las sociedades del Grupo

4.4. DIVERSOS, IGUALES, ACCESIBLES

Tenemos el compromiso de dar visibilidad y desarrollar el talento femenino

Impulsar el avance en igualdad de género es un compromiso común que en el Grupo Arteche tenemos para todas nuestras regiones y centros de trabajo.

Forma parte de nuestra cultura corporativa y se traduce en una forma de pensar global y enfocada a poner en valor la diversidad desde la perspectiva de género en todos nuestros procesos y políticas.

No nos limitamos a cumplir la legislación: vamos más allá, traccionando con nuestro ejemplo la igualdad real en nuestro sector y promoviendo políticas de igualdad real de trato y de oportunidades.

En este sentido, tenemos el compromiso de dar visibilidad y desarrollar el talento femenino, trabajando de manera global y en cada una de sus regiones. Para ello, disponemos de Comisiones de Igualdad que trabajan de manera global, así como en cada una de sus regiones, por avanzar de manera consistente en materia de igualdad de género.

ACCIONES REALIZADAS DURANTE 2020 A NIVEL DE GRUPO:

- **Elaboración de encuestas** dirigidas a diagnosticar el punto de partida en el que se encuentran los centros de trabajo en igualdad de género.

- **Desarrollo del mapa de talento,** poniendo especial atención en identificar el talento femenino en Arteche.

- **Impulso de los Planes de Desarrollo para las mujeres** *'High Talent'* identificadas.

- **Revisión de diferentes materiales y canales de comunicación,** trabajando un lenguaje inclusivo y con imágenes representativas de ambos sexos.

- **Visibilización del talento femenino** a través de su presencia protagonista en nuestro Boletín Interno.

- **Refuerzo de la formación** sobre el ODS5 de Igualdad de Género.

- **Apoyo a la campaña promovida por las Naciones Unidas** para la eliminación de la violencia contra la mujer.

- **Impulso al teletrabajo** como consecuencia de la pandemia, lo que ha facilitado la conciliación para muchas personas.

- **En 2021 esperamos poner en marcha muchas acciones:** Planes de Igualdad, un Programa de Desarrollo de Talento desde perspectiva de género, acciones de sensibilización para toda la plantilla, planes de comunicación específicos en esta materia...

Además de dedicar muchos esfuerzos a la igualdad de género, también hemos continuado trabajando en nuestra diversidad. Estamos presentes en diferentes países e integramos a personas de varias nacionalidades, siendo las predominantes la española, la mexicana, la brasileña, la argentina y la china. Una apropiada gestión de la diversidad cultural redunda en ventajas competitivas tangibles, relacionadas con la apertura al conocimiento y a puntos de vista plurales, la contribución en la atracción y retención del talento, el fortalecimiento de la cultura de Arteche, el aumento de la innovación, la creatividad y la productividad.

La diversidad no solo fortalece nuestra cultura, también aumenta la innovación y la creatividad

MISMAS OPORTUNIDADES PARA TODOS Y PARA TODAS

En el Grupo Arteche creemos en la igualdad de oportunidades en todos los sentidos. En 2020, nueve personas con capacidades diferentes formaron parte de nuestro equipo, tres más que el año pasado.

Además, colaboramos con centros especiales de empleo para favorecer la inclusión laboral y ayudar al desarrollo personal de colectivos menos favorecidos. Algunos de los más destacados en 2020 son:

GENERANDO EMPLEO DE CALIDAD

En Grupo Arteche buscamos el bienestar de las personas que trabajan con nosotros y queremos contribuir a ello promoviendo programas de conciliación y flexibilidad que faciliten el mejor equilibrio entre la vida personal y las responsabilidades laborales, en la medida de lo posible dada la complejidad, ubicación y lugar de realización de las diferentes actividades.

Las empresas del Grupo cumplen la legislación en vigor en cada ubicación respecto a diálogo social y a participación de la plantilla en las cuestiones referidas a Seguridad y Salud Laboral.

En las plantas de fabricación y sedes corporativas, que es donde más personas se agrupan, tenemos Comités de Empresa, o con sus denominaciones equivalentes (Comités Sindicales, representantes del Gremio, etc.).

Del mismo modo, en esas plantas disponemos de Comités de Seguridad y Salud Laboral (CIPA, etc.) donde los representantes de los trabajadores y trabajadoras y de las empresas plantean sus sugerencias y recomendaciones y realizan una labor de control y seguimiento de las actuaciones en este campo.

4.5. SEGURIDAD Y SALUD

Arteche es una organización totalmente comprometida con la mejora continua de la seguridad y la prevención de los riesgos laborales, con el objetivo de conseguir y mantener un entorno de trabajo saludable, enfocado tanto a las personas que integran el Grupo como a las que colaboran o utilizan nuestros productos y servicios.

Estos foros tienen como función básica la de tener una comunicación bidireccional y continua en materia de prevención, velar por el cumplimento de las disposiciones en materia de prevención de riesgos laborales (tanto las legales, como las internas del Grupo) y proponer las acciones necesarias para la mejora continua de las condiciones de trabajo y la prevención de riesgos laborales. Dichos foros colaboran con la Dirección de la empresa en la mejora continua, promoviendo y fomentando la cooperación de las personas en la ejecución y cumplimiento de la normativa y ejerciendo una labor de vigilancia y control.

La Dirección General, consciente de la importancia de una buena planificación de la prevención de riesgos laborales, asume **las siguientes funciones dentro de sus responsabilidades**:

- APROBACIÓN y seguimiento periódico de los OBJETIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD ESTABLECIDOS.
- ASEGURAR QUE SE MANTIENE LA INTEGRIDAD DEL SISTEMA cuando se realizan cambios en el mismo.
- SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD Y DE SU DESEMPEÑO, así como de los indicadores para la mejora en materia de seguridad y salud.
- POTENCIAR EL DESARROLLO, la mejora continua y el cumplimiento de los procedimientos que soportan los procesos de seguridad y salud, definidos en el modelo.

En 2020 hemos mantenido la certificación ISO 45001 en todas las sedes

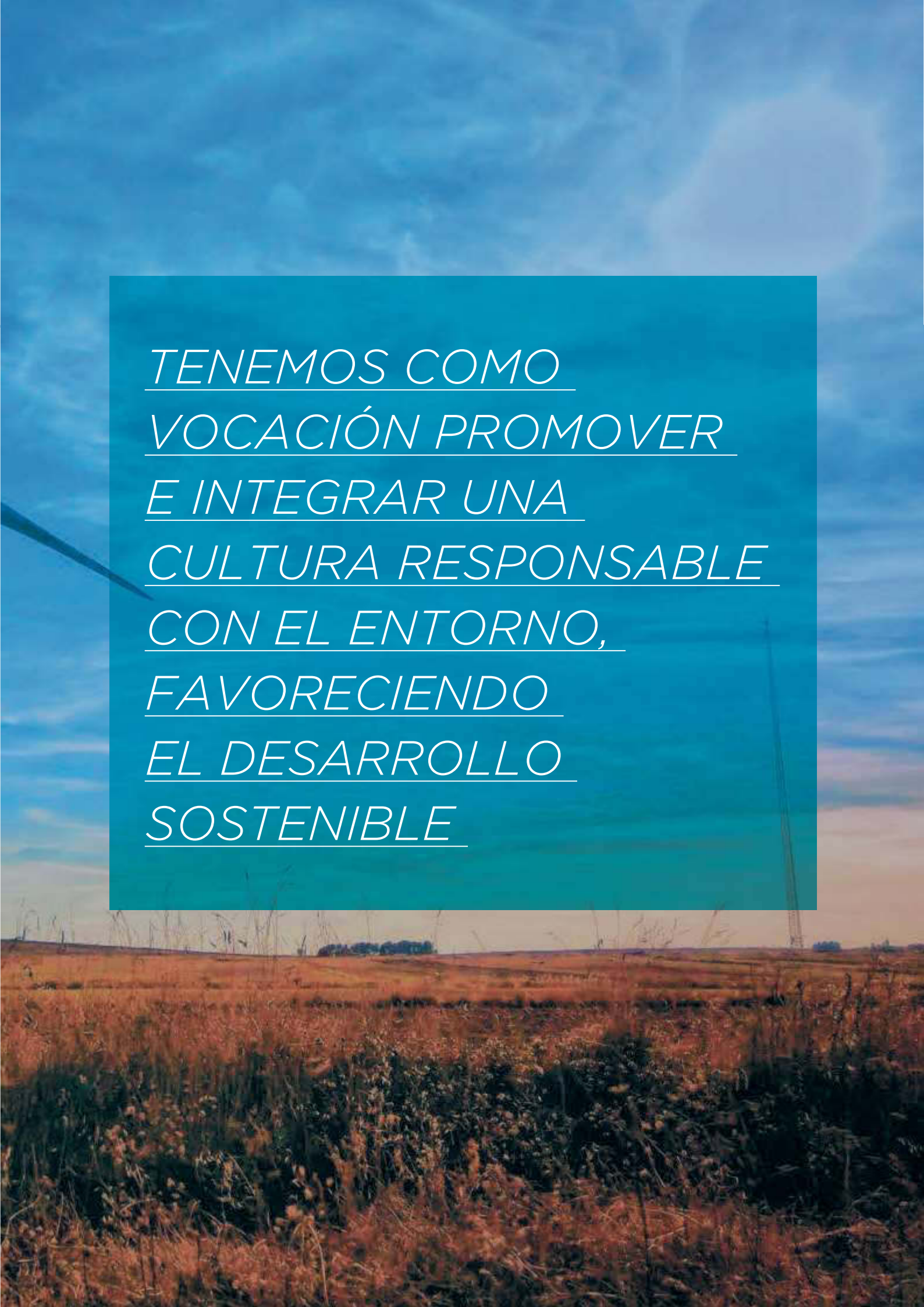
GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 Y PERSONAS

Desde la aparición de la pandemia en Arteche hemos trabajado por la seguridad de las personas con el objetivo de evitar y minimizar contagios internos por la COVID-19 en todas las plantas del Grupo, llevando a cabo entre otras las siguientes acciones:

- Elaboración protocolo para evitar contagios por COVID-19.
- Creación de un Comité coronavirus.
- Reuniones periódicas del Comité coronavirus.
- Información continua al personal sobre situación y normas a seguir.
- Medición de temperatura a todo el personal.
- Desinfección de zonas comunes, colocación de dispensadores de gel.
- Entrega periódica de mascarillas.
- Señalización con las normas a cumplir.
- Seguimiento del personal con síntomas y contacto estrecho.
- Cribado y realización de test serológicos y antígenos al personal según criterio médico.
- Establecimiento de aforos en diferentes estancias. Cierre y apertura segura de comedores.
- Paseos de seguridad para comprobar el cumplimiento de las medidas.

CAPÍTULO 05

COMPROMISO CON EL PLANETA



TENEMOS COMO VOCACIÓN PROMOVER E INTEGRAR UNA CULTURA RESPONSABLE CON EL ENTORNO, FAVORECIENDO EL DESARROLLO SOSTENIBLE

5 COMPROMISO CON EL PLANETA

Nuestro Código de Comportamiento Ético, nuestro Modelo Integrado de Gestión y nuestros valores recogen los compromisos adquiridos en materia de medioambiente. Es algo que nos piden nuestros grupos de interés, pero también a lo que nos hemos comprometido al firmar el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En relación con el desempeño ambiental, en Arteche consideramos los siguientes aspectos materiales:

Asumimos como propios los compromisos del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Aspectos materiales

- Energía
- Residuos peligrosos y no peligrosos
- Emisiones
- Consumo de recursos

ODS relacionados

LOGROS ALCANZADOS:

32%
reducción
de consumo
de **agua**

10%
reducción
de consumo
de **gas natural**

0
incidentes ambientales

31%
reducción
de consumo de
gasolina

11%
reducción
de consumo de
gasóleo B

6%
reducción de
consumo de
gasóleo C

35%
reducción
de generación de
residuos peligrosos

20%
reducción
de generación de
residuos
no peligrosos

15%
aumento
de los
residuos peligrosos
reciclados

5.1. POLÍTICAS AMBIENTALES

Dentro del compromiso de Arteche con el desarrollo sostenible, tenemos como vocación promover e integrar una cultura responsable con el entorno. Para ello, velamos por el cumplimento de las disposiciones ambientales y proponemos las acciones necesarias para la mejora continua y la prevención de los riesgos ambientales.

La Dirección General, consciente de la importancia de una buena planificación ambiental, asume las siguientes funciones dentro de sus responsabilidades:

- Aprobación y seguimiento periódico de los objetivos ambientales.
- Seguimiento y mejora continua de los indicadores para la mejora ambiental.
- Potenciación del desarrollo, la mejora continua y el cumplimiento de los procedimientos que soportan los procesos ambientales, definidos en el modelo de gestión.

Como parte de nuestro Sistema de Gestión, tenemos integrados, implementados y certificados todos los puntos requeridos por la norma ISO 14001:2015, entre los cuales se encuentran los correspondientes procedimientos para la prevención de impactos ambientales.

Puesto que la gestión ambiental es uno de los pilares de nuestro alcance en sostenibilidad y, por lo tanto, parte fundamental de nuestros objetivos en esta materia, orientamos nuestras actuaciones medioambientales hacia el cumplimiento del ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y el ODS 12 (Producción y consumo responsable).

Cabe destacar que nuestra actividad industrial se realiza con respeto a los entornos naturales en los que se desarrolla.

PAUTAS DE COMPORTAMIENTO

Siguiendo nuestro **Código de Comportamiento Ético**, las personas que formamos parte del proyecto Arteche nos comprometemos a:

- Minimizar los residuos y la polución
- Conservar los recursos naturales
- Promover el ahorro de energía
- Realizar y patrocinar proyectos de investigación y desarrollo que fomenten la protección del medioambiente.

Este compromiso lo trasladamos también a nuestros **proveedores**, **clientes** y **empresas colaboradoras**, exigiéndoles su cumplimiento.

UN ENFOQUE GLOBAL

En Arteche contamos con nuestra Dirección Global de Calidad y Medioambiente, que centra su trabajo en la gestión medioambiental de la Compañía. Asimismo, cada planta dispone de su respectivo equipo técnico que vela por el cumplimiento de nuestros compromisos con el entorno.

En este sentido, nuestros centros de trabajo disponen de objetivos medioambientales que buscan la mejora continua en su comportamiento midiendo indicadores tan relevantes como:

- Consumo energético dentro de la organización
- Consumo de agua
- Emisiones directas e indirectas
- Residuos por tipo y método de eliminación
- Derrames significativos
- Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

Todas nuestras plantas están certificadas según la norma ISO 14001:2015, dentro del Sistema de Gestión Integrado y Multisede

De manera periódica realizamos auditorías, tanto internas como externas, para evaluar el grado de cumplimiento de estos estándares. Adicionalmente, disponemos de herramientas para conocer de forma inmediata la nueva legislación aplicable en el ámbito medioambiental y fiscal, lo que nos permite estar al día de las implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.

De igual modo, contamos con canales de comunicación internos y externos para recoger las sugerencias y opiniones de los grupos de interés para poder gestionarlas adecuadamente.

También con los proveedores

Dentro del proceso de homologación y evaluación de proveedores, hemos implementado una nueva sistemática de cualificación que incluye criterios medioambientales, realizando además el seguimiento de su evolución del desempeño ambiental. En los ejercicios 2018, 2019 y 2020 el 100% de los proveedores cualificados han sido evaluados bajo criterios medioambientales.

SOSTENIBILIDAD DE PRINCIPIO A FIN

Desarrollamos nuestros productos pensando en el largo plazo. Por ello, llevamos a cabo un análisis ambiental del ciclo de vida completo del producto, evaluando su impacto potencial sobre el ambiente desde el proceso de producción e incluyendo todas las etapas de su existencia.

El objetivo es cuantificar el uso de recursos (energía, materias primas, agua...) y emisiones ambientales generadas (al aire, agua y suelo).

5.2. TRABAJAMOS POR UN MUNDO MEJOR

5.2.1. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Gracias a la definición del Plan de Sostenibilidad 2020 y su seguimiento a lo largo del año, hemos conseguido una importante mejora en nuestra generación y gestión de residuos en todas nuestras plantas, incluso teniendo en cuenta que los niveles de producción se han mantenido en niveles similares al año anterior y, que algunas acciones planificadas han tenido puntualmente algún retraso debido a las consecuencias de la COVID-19.

También queremos destacar que hemos implementado la acción de "0 vasos de plástico" en todas las plantas del Grupo

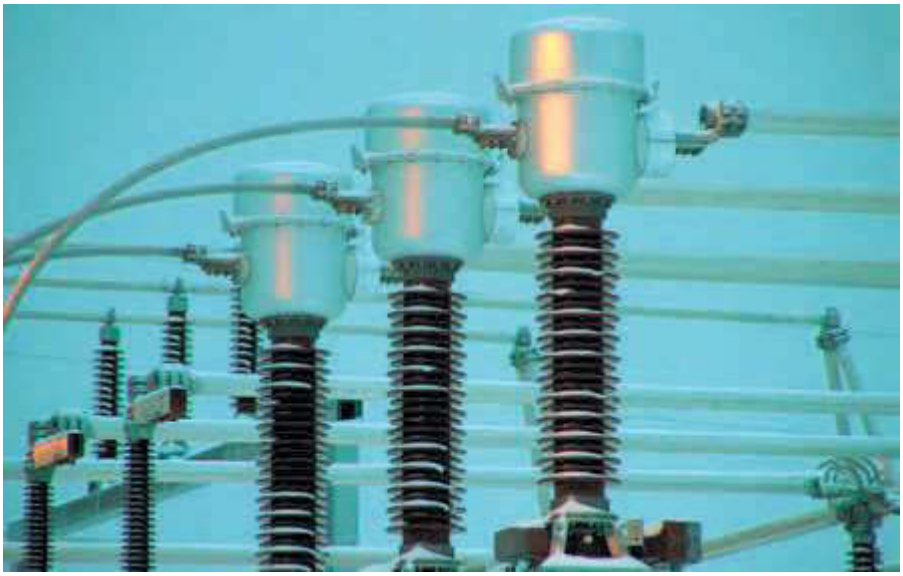
Hemos reducido un 35% la generación de residuos peligrosos respecto a 2019

5.2.2. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Con el fin de mejorar nuestros indicadores, seguimos trabajando en la concienciación y sensibilización de todo el personal de nuestras plantas y oficinas para reducir el consumo eléctrico. Para ello, hemos desarrollado varias iniciativas en todas nuestras plantas:

- Reemplazo de los sistemas de aire acondicionado
- Cambio de todas las luminarias a LED
- Implementar en algunas salas sensores de presencia
- Equipo enfocado a la concienciación del ahorro energético
- Cambios de los sistemas de iluminación por otros más eficientes
- Mejoras en las instalaciones productivas para ser más eficientes
- Estudios para consumo de energía renovable



Objetivo prioritario del Plan de Sostenibilidad 2021: reducir nuestro consumo eléctrico un 1,5% a nivel global

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA

Cumpliendo y superando nuestro objetivo, **hemos reducido un 32% nuestro consumo de agua** total gracias al impacto de las acciones llevadas a cabo en nuestras plantas. Para el año **2021 queremos reducir nuestro consumo de agua en un 3%.**

5.2.3. EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Dos de nuestros indicadores implementados en nuestro Sistema de Gestión son los relativos al alcance 1 y 2 de las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero:

- **Alcance 1:** emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI). Emisiones provenientes de la combustión en calderas, hornos, vehículos, etc., que son propiedad de o están controladas por la entidad en cuestión.
- **Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida por la organización.

El objetivo para 2021 es reducir nuestras emisiones globales directas un 2%

5.2.4. PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES

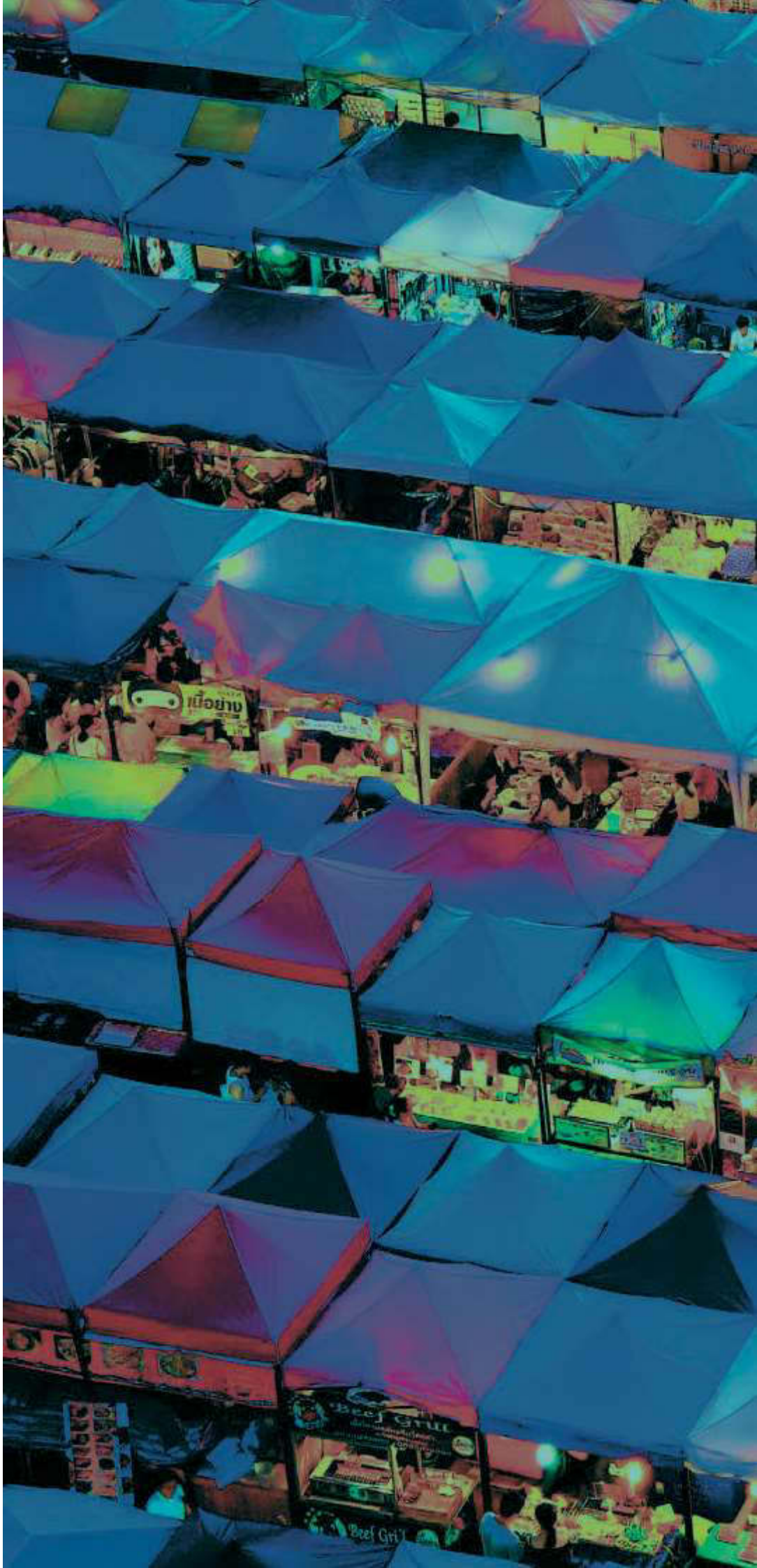
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS
(CONSUMOS DE COMBUSTIBLE, ELECTRICIDAD, AGUA Y MATERIAS PRIMAS)

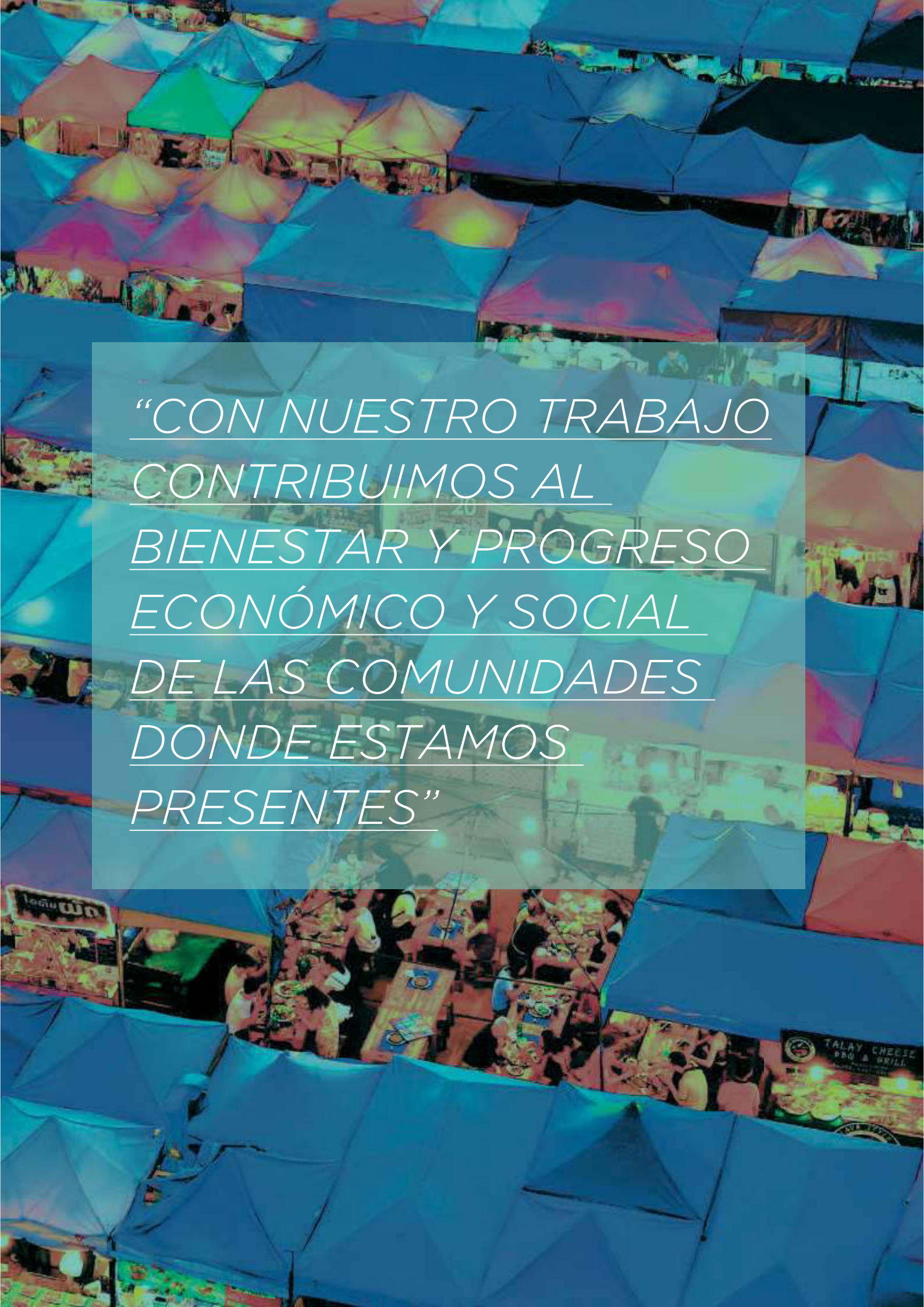
Categoría	Indicadores	Unidad	2019	2020
Uso sostenible de los recursos (consumos de combustible, electricidad, agua y materias primas)	Gasóleo C	Litros	2.768	2.600
	Gasóleo B	Litros	71.660	63.500
	Gasolina	Litros	11.542	7.984
	Gas natural	m^3	20.992	18.981
	LPG/GLP	Litros	1.091.148	1.198.397
	Electricidad	kWh	16.208.533	17.777.240
	Consumo de agua	m^3	32.885	22.220
Economía circular y gestión de residuos	Residuos peligrosos	Tn	885	573
	Residuos peligrosos reciclados	Tn	356	409
	Residuos no peligrosos	Tn	1.525	1.213
	Residuos no peligrosos reciclados	Tn	662	583
Cambio climático	Emisiones directas (*)	Kg CO_2e	2.079.953	2.226.249
	Emisiones indirectas (*)	Kg CO_2e	6.969.669	7.644.213

(*) Los factores de emisión utilizados son MAPAMA.

CAPÍTULO 6

SOCIALMENTE RESPONSABLES





"CON NUESTRO TRABAJO CONTRIBUIMOS AL BIENESTAR Y PROGRESO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LAS COMUNIDADES DONDE ESTAMOS PRESENTES"

6 SOCIALMENTE RESPONSABLES

Nuestra estrategia está orientada hacia la mejora de la competitividad a través de la cadena de suministro

En Arteche queremos ser parte de la comunidad y generar un impacto positivo en los territorios en los que estamos presentes. Por ello, nos involucramos en el desarrollo social de estas regiones a través de la colaboración y ayudas económicas y asociaciones locales y ONG.

Asimismo, nuestra estrategia está orientada hacia la mejora de la competitividad a través de la cadena de suministro, contando para ello tanto con proveedores locales como con aquellos con presencia global.

FIRMADOS **32 CONVENIOS DE PRÁCTICAS** DE COLABORACIÓN CON DIFERENTES CENTROS FORMATIVOS

EL **74%** DE NUESTRAS COMPRAS SE REALIZA A **PROVEEDORES LOCALES**

Con relación a nuestro desempeño social, consideramos materiales los siguientes aspectos:

Asunto material	ODS relacionado
• **Colaboraciones** • **Proveedores** • **Clientes** • **Apoyos externos**	

6.1. NUESTRA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD

Asumimos el compromiso con la sociedad y con el entorno donde actuamos, y en consecuencia declaramos nuestra voluntad de ejercer el trabajo con responsabilidad y honestidad, contribuyendo al bienestar y progreso económico y social de las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad.

Promovemos el apoyo a actividades benéficas, educativas y de servicio a la comunidad, contribuyendo a la mejora de las sociedades en las que estamos presentes mediante diferentes acciones.

6.1.1. JORNADAS Y EVENTOS

Tenemos vocación de compartir conocimientos y, de este modo, participamos y patrocinamos eventos que contribuyan a la difusión de los mismos.

En 2020, debido a la situación de pandemia global, muchos de los eventos en los que Grupo Arteche participa de manera habitual, se han visto suspendidos o pospuestos para más adelante por motivos de seguridad y salud. De los 23 eventos previstos, solo Distributech (Texas, Estados Unidos) se desarrolló con normalidad, mientras que el resto fue cancelado, retrasado o digitalizado.

Por su parte, CIGRE, uno de los principales eventos internacionales del sector, se retrasó a 2021, pero se mantuvo la parte de sesiones técnicas en las que, por cuarta edición consecutiva, presentamos un *paper* (A3 – 210) en la e-session 2020: 'On-line monitoring of paper-oil insulated current transformers'.

EVENTOS DIGITALES ADAPTADOS A LAS RESTRICCIONES

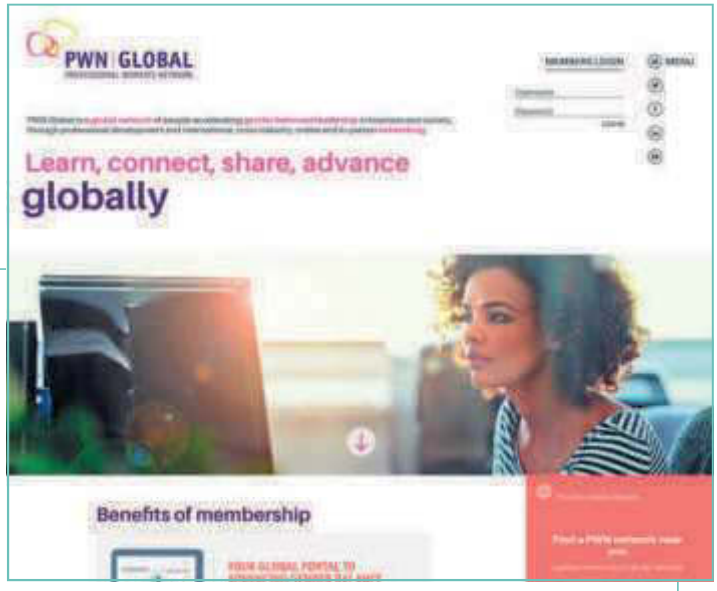
35 Webinars + **1.700** participantes + **7** negocios + **5** idiomas

Asimismo, durante el año hemos **COLABORADO CON LA SOCIEDAD** a través de diferentes actos:

DÍA DE LA MUJER E INDUSTRIA,
organizado por FVEM (Federación Vizcaína de Empresas del Metal) para dar visibilidad al talento femenino dentro del sector.

JORNADA EMPRESA IGUALITARIA, ORGANIZADA POR SEA-
Empresas Alavesas, donde compartimos nuestra experiencia en materia de igualdad.

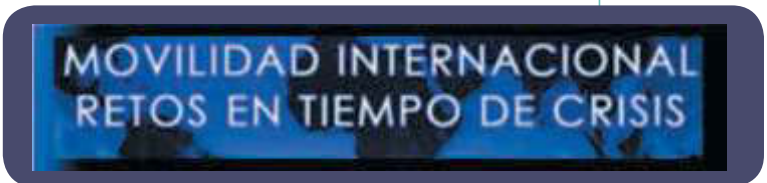
Tenemos vocación de compartir conocimientos, participamos y patrocinamos eventos que contribuyen a la difusión de los mismos



FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN Y MANIFIESTO CON LA ASOCIACIÓN PWN (*Profesional Women´s Network*), como participantes del proyecto "Hombres a bordo", cuyo objetivo es promover el liderazgo equilibrado en género y desarrollar estrategias que favorezcan la conciliación igualitaria y la corresponsabilidad (Bizkaia).

FORO TRANSOCEÁNICO DE LÍDERES EXPERTAS, donde explicamos las prácticas implementadas en materia de personas durante la crisis de la COVID-19.

JORNADA MOVILIDAD INTERNACIONAL **'Retos en tiempo de crisis',** en la que mostramos nuestro compromiso con la movilidad incluso en tiempo de pandemia.



6.1.2. I+D PARA IMPULSAR NUESTRA INNOVACIÓN

En línea con nuestra Misión de estar siempre a la vanguardia de la innovación tecnológica del sector y con uno de nuestros Valores (Innovación), colaboramos en proyectos de investigación y desarrollo con diferentes entidades.

Así, entre otros, hemos participado en proyectos relacionados con enlaces HVDC para evacuación de energías marinas, nuevas tecnologías de ciberseguridad y analítica de datos para subestaciones eléctricas, eficiencia y sostenibilidad de la subestación eléctrica eco-diseñada, y el desarrollo de dos eco-transformadores de medida optimizados ambiental, energética y económicamente.

De igual modo, participamos en los principales foros internacionales para el desarrollo del conocimiento, la tecnología y la innovación, de la mano de entidades como Plataforma Europea SmartGrids, Plataforma Futured y T&D Europe, así como en foros técnicos de normalización y actualización de estándares y normativas del sector.

También nos hemos involucrado en **INICIATIVAS DE I+D DE CARÁCTER LOCAL** colaborando con entidades como:

- Txorierri Politeknika Ikastegia
- Agencia Vasca para la Innovación (Innobasque)
- Cluster de la Energía
- Vocales en la Junta Directiva de GAIA
- Euskalit Gestión Avanzada
- Foro de gestión y finanzas
- Asociación para el progreso de la dirección
- IRAM Argentina

Del mismo modo, destacamos las alianzas que mantenemos con Basque Electrical Laboratories Alliance (BELA), con el Patronato Tecnalia y con CADIEEL (Cámara Argentina de Industrias Eléctricas).

6.1.3. PROMOVEMOS LA EDUCACIÓN DE CALIDAD

La captación y retención del talento es prioritaria para nosotros. Por ello, consideramos que promover la formación y la colaboración con distintas entidades académicas es imprescindible para permitir la incorporación y la transferencia de talento y de conocimiento técnico. Esto, además, nos ayudará a impulsar el desarrollo de las sociedades de nuestro entorno.

Al igual que nos hemos adaptado a los entornos digitales en otro tipo de actividades, en la captación de talento no ha sido diferente. Así, participamos en una Feria de Empleo Virtual en la que atendimos a las personas interesadas a través de diferentes plataformas como e-mails o mensajería instantánea.

Cada año llevamos a cabo acciones para ayudar a entidades que trabajan en favor de los demás.

AL LADO DE QUIENES MÁS LO NECESITAN

En función de las necesidades que surjan en las sociedades de nuestro entorno, cada año llevamos a cabo acciones puntuales o periódicas para ayudar a entidades que trabajan en favor de los demás. En 2020 hemos colaborado con:

- Colaboración con la Asociación de Ayuda en Carretera
- Colaboración con Bomberos Sin Fronteras
- ONG Creando Futuro
- Banco de alimentos
- Asociación contra el Cáncer (AECC)
- Asociaciones de minusválidos

Además, en **México** realizamos anualmente campañas de apoyo a casas de ancianos, visitas periódicas a hospitales del Instituto Social e iniciativas de plantación de árboles en el entorno y de donación de juguetes a diferentes colectivos. También realizamos entregas de toneladas de madera, herramientas y otro tipo de materiales a diferentes colectivos y asociaciones de la región, como la campaña de regalos solidarios que se llevó a cabo en **Brasil** a La Asociación de Vecinos Del Parque Arvoredo II de Araucaria, con más de 100 regalos donados para hacer la Navidad de los niños un poco más felices.

6.1.4. PROMOVEMOS UNA VIDA SALUDABLE A TRAVÉS DEL DEPORTE

Desde Arteche promovemos y participamos en competiciones sociales relacionadas con empresas y con otras entidades locales.

También patrocinamos diversos equipos y actividades deportivas del entorno en el que ejercemos nuestra actividad.

- Somos socios de la **Fundación Athletic Club,** entidad sin ánimo de lucro que utiliza el futbol y los valores y dimensión social del Athletic Club para fomentar el deporte y ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas y de colectivos desfavorecidos en Bizkaia.
- En **México** participamos en el Torneo de Tepeji del Río, así como en diferentes eventos deportivos en competición con otras empresas.
- Participamos en la **Carrera de empresas de Bizkaia** y en la **liga de futbol entre empresas.**
- **Patrocinamos** los equipos de futbol, baloncesto, ciclismo, rugby y pelota vasca de Mungia, así como a Rakel Mateo, una atleta local paralímpica de élite.

6.1.5. INVERTIMOS EN CULTURA

Cada año impulsamos diversas actividades socioculturales del entorno a través de donaciones destinadas, por ejemplo, al fomento del euskera o al desarrollo de eventos de arraigo local.

Otra iniciativa destacada es el concurso fotográfico ArtPhoto, centrado en el uso y el impacto de la electricidad a través de cuatro categorías. El certamen, cuya participación se incrementa cada año, está abierto tanto a nuestros trabajadores y trabajadoras como a cualquier persona de cualquier ubicación geográfica y cuenta con un premio por cada categoría.

FOTOGRAFÍAS GANADORAS EN 2020:

- **Vida y electricidad: ‘Priya studing’,** de Abdul Momin (Bangladesh).
- **Infraestructura y equipamientos eléctricos:** ‘**Enciende el Universo**’, de Begoña Villanueva Pérez (España).
- **Producto Arteche:** ‘**Winding elec**’, de José Alejandro González Agüero (México).
- **Trabajo eléctrico,** Luis Henry Agudelo Cano (Colombia).

En 2020 hemos vuelto a superar el récord de participación, con 700 fotografías desde 50 países de cinco continentes.

6.2. PARTICIPACIÓN EN INSTITUCIONES EXTERNAS

Colaboramos a nivel internacional con asociaciones tecnológicas y sociales

Arteche forma parte de numerosas asociaciones relacionadas con su ámbito de actuación con el propósito de ser un agente del cambio en los diferentes sectores en los que desarrolla sus actividades.

ALGUNAS COLABORACIONES

Con ellos, para ellos

COLABORAMOS A NIVEL INTERNACIONAL CON ASOCIACIONES TECNOLÓGICAS Y SOCIALES

#MovingTogether

6.3. VALORES COMPARTIDOS CON NUESTRA CADENA DE VALOR

Nuestra cadena de suministro, que tiene el objetivo de cumplir con los requisitos establecidos de calidad, coste y plazo, engloba las siguientes tareas principales:

- Selección y negociación con proveedores. Adjudicación.
- Aprovisionamientos
- Calidad de proveedores
- Recepción de materiales
- Almacenamiento de materiales
- Logística interna
- Logística externa

Principalmente, se compran materias primas y subconjuntos. En el caso de las materias primas se adjudican a proveedores tanto locales, para cada centro productivo, como globales, adjudicación global y aprovisionamiento local.

En el caso de los subconjuntos la compra es local. En ambos casos, antes de la adjudicación el proveedor deberá ser evaluado/homologado según los criterios del departamento técnico y del área de excelencia.

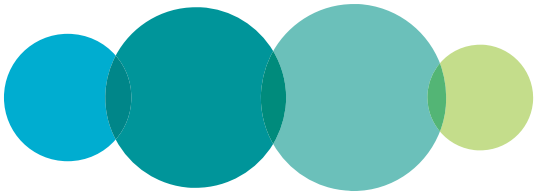
En Arteche evaluamos a los proveedores teniendo en cuenta criterios medioambientales, de seguridad y responsabilidad social, exigiéndoles un compromiso con los siguientes aspectos:

- **Cumplimiento de las leyes y normas aplicables** del país donde se realicen las actividades, salvo que estas sean menos exigentes que los comportamientos éticos internacionales, en cuyo caso se seguirán estos últimos.
- **Respeto de los derechos humanos.** Se rechaza cualquier tipo de acoso, castigo físico o mental o algún otro tipo de abuso.
- **Cumplimiento de la legislación laboral,** reglas y normas aplicables en cada país.
- **Rechazo de mano de obra forzada u obligada** o mano de obra infantil.
- Respeto a la **libre asociación** de los empleados.
- Proporcionar buenas **condiciones de seguridad e higiene laboral** en todos los centros.
- **Respeto al medioambiente** y observándose toda la legislación pertinente del país concernido, mediante el uso sostenible de recursos.
- Suministro de productos y servicios de manera que cumplan los **criterios de calidad y seguridad** especificados en los elementos contractuales pertinentes, y serán seguros para su fin previsto.
- **No utilización de medios fraudulentos,** como el pago de sobornos.
- Uso de **madera** que proceda de bosques gestionados de manera **sostenible**, respetando el medioambiente y combatiendo el cambio climático.
- Uso de **minerales** únicamente catalogados como **"libres de conflicto"**
- **No utilización de métodos fraudulentos** para garantizar el correcto resultado y registros de los materiales y ensayos funcionales requeridos.

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

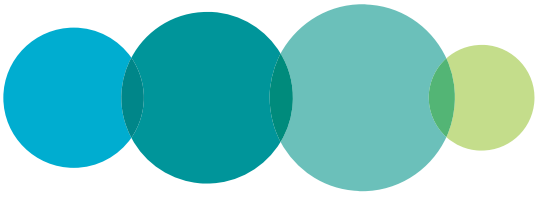
2020

68% MÉXICO
81% ESPAÑA
89% CHINA
57% ARGENTINA



2019

70% MÉXICO
78% ESPAÑA
89% CHINA
56% ARGENTINA



6.4. CENTRADOS EN EL CLIENTE

En Arteche valoramos nuestra capacidad de servicio local como una ventaja competitiva que reforzamos añadiendo nuevas tecnologías de monitorización remota y de análisis predictivo de los datos. Esto nos permite brindar un servicio local y también puntual, identificando posibles defectos antes de que se produzcan.

Junto a los equipos locales de servicios, localizados junto a nuestros principales usuarios en todo el mundo, añadimos la existencia de un equipo técnico de ingeniería de primer nivel.

La innovación y propuestas de alto valor nos permiten ser parte en la transformación del sector de las redes de transporte y distribución eléctrica, siendo pioneros en el desarrollo de soluciones en medida óptica, permitiéndoles a nuestros clientes mejorar la continuidad y calidad en el servicio.

En Arteche nos sentimos orgullosos de formar parte de la transformación del sector eléctrico, de estar cerca de nuestros clientes, agregarles valor y acompañarlos en el desarrollo de las redes eléctricas en **más de 175 países, distinguiéndonos siempre** por nuestra vocación de servicio y cercanía.

Para la gestión de quejas y reclamaciones o consultas tenemos un procedimiento de comunicación con los clientes que garantiza su atención. Toda la gestión relacionada queda registrada en función de los requerimientos establecidos en nuestros protocolos. Existe en Arteche un área específica y exclusiva de Customer Support para la atención de estas comunicaciones y su gestión.

Igualmente, hemos adquirido el compromiso de realizar una evaluación de satisfacción del cliente con una periodicidad de dos años, según el procedimiento establecido internamente.

Incidencias reportadas y resolución

Dentro de nuestros procesos de gestión de las reclamaciones de clientes existen definidos indicadores para el control y la mejora del proceso.

Ahondando en el estricto control y seguimiento del proceso de reclamaciones de clientes, en 2020 hemos conformado una estructura global de Customer Support, integrada por un representativo global, gestores, administradores y técnicos de servicio en las diversas entidades de manufactura y regiones geográficas. Así mismo se han implantado políticas de campañas acordadas y concesiones comerciales.

En todos los casos en que se den reclamaciones de cliente imputadas como graves o importantes, además de las acciones inmediatas se abre una acción correctora donde un equipo multidisciplinar analizas las causas raíz y define e implementa las acciones contenedoras y correctoras para evitar la repetición del problema.

Durante 2020 no se han dado casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios ni reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad y pérdida de datos del cliente.

Ofrecemos soluciones inmediatas para solventar el 100% de las reclamaciones de los clientes

6.5. FISCALIDAD RESPONSABLE

En 2020 hemos contribuido en los territorios en los que desarrollamos nuestras actividades en 23,8 millones de euros

El comportamiento fiscalmente responsable de todas las sociedades del Grupo Arteche forma parte de la política general de responsabilidad corporativa, que incluye los principios de actuación básicos que deben ser respetados.

Los tributos e impuestos que pagamos en los países en los que operamos constituyen la principal aportación de las sociedades del Grupo al sostenimiento de las cargas públicas y por ende una de las contribuciones a la sociedad.

La política fiscal que aplicamos se integra dentro de los principios éticos, de responsabilidad social, transparencia y lealtad institucional con que se gobierna Arteche.

El Grupo impacta en el desarrollo económico de diferentes jurisdicciones fiscales repartidas en la geografía mundial través de la contribución impositiva que se genera de su actividad, cumpliendo de esta forma una doble función económica y social, y respetando el valor de la transparencia.

ASISTENCIA FINANCIERA RECIBIDA DEL GOBIERNO

Los principales proyectos de I+D que se han realizado en 2020 con apoyo de financiación pública han sido:

- **PLATAFORMA (64 Bis):** Desarrollo de sistema de automatización de subestaciones basado en nueva plataforma hardware con funcionalidades de última generación
- **REDELEC (CDTI - CIEN):** Investigación en tecnologías de ciberseguridad para el despliegue de una red eléctrica más segura
- **NEOSUB (Gobierno Vasco - Hazitek):** La Subestación eléctrica ecodiseñada: eficiencia y sostenibilidad
- **CINCOSEI (Gobierno Vasco - Hazitek):** Ciberseguridad INtegral en COmponentes y Sistemas Electrónicos Industriales
- **ARCO (Gobierno Vasco - Hazitek):** Estudio, modelización y validación del fenómeno del arco interno en diferentes aislamientos dieléctricos para el desarrollo de transformadores de medida de última generación
- **Assets management** (DF Bizkaia - Creación Empresas Innovadoras y Gobierno Vasco – Ekintzale):Assets (*instrument transformers*) management - new business in projects & services area

En 2020 se han registrado subvenciones por importe de 835.000 euros

arteche
arteche

ACERCA DE ESTE INFORME

Este informe de Sostenibilidad está alineado con el Estado No Financiero de Arteche, en cumplimiento de la Ley 11/2018, del que se ha realizado una verificación externa independiente a través de Ernst & Young, S.L., al que se puede acceder a través de nuestra web **www.arteche.com**

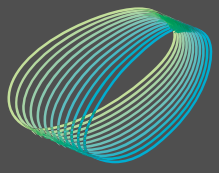
CANALES DE CONTACTO

Cualquier consulta relacionada con el presente informe puede realizarse a través de los siguientes canales:

- En la página web del Grupo: **www.arteche.com**
- En el buzón de sostenibilidad del Grupo: **sostenibilidad@arteche.com**
- En la localización de la sede y domicilio social
Arteche Lantegi Elkartea, S.A.: Derio Bidea 28 48100 Mungia (Bizkaia)
T.: (34) 94 601 12 00

INFORME DE **SOSTENIBILIDAD 2020**

@GrupoArteche



arteche

arteche

@GrupoArteche