

## SERVICIOS DE FORMACIÓN

### 1. Objeto

- 1.1. Estas Condiciones Generales serán de aplicación a todos los contratos, ofertas y servicios de formación organizados y/o impartidos por cualquiera de las empresas que componen el GRUPO ARTECHE (en adelante, ARTECHE).
- 1.2. Adicionalmente a éstas, y para todo lo no previsto en ellas, serán de aplicación las “Condiciones Generales de Venta”, disponibles en la web <https://www.arteché.com/es/valores-corporativos/transparencia>.
- 1.3. El temario a impartir, duración, localización, idioma, número de asistentes, precio, y, en definitiva, las condiciones particulares relativas a la contratación de los servicios de formación, estarán indicadas en la oferta comercial que se haga llegar al cliente.

### 2. Responsabilidad de ARTECHE

- 2.1. ARTECHE garantizará la calidad del servicio de formación contratado, al igual que todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios. Su incumplimiento dará derecho al cliente a la devolución de los productos adquiridos.
- 2.2. La responsabilidad de ARTECHE quedará limitada a lo indicado en las Condiciones Generales de Venta.

### 3. Responsabilidad del cliente

- 3.1. El cliente estará obligado a hacer un uso lícito de los servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas, garantizando la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados en el proceso de contratación.
- 3.2. El incumplimiento de las presentes Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los productos o servicios por parte de ARTECHE, sin necesidad de preaviso, y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.
- 3.3. Con el envío de la inscripción, el cliente expresa la aceptación de todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación y de las particulares de cada servicio.

### 4. Organización de los cursos

- 4.1. Cursos a medida:
  - 4.1.1. ARTECHE dispondrá de un mínimo de dos (2) meses tras la recepción del pedido para la organización del curso.
  - 4.1.2. ARTECHE enviará la planificación completa del curso (horarios, temarios diarios y ubicaciones internas de donde se impartan, etc....) con tres (3) días de antelación a la celebración del mismo.
  - 4.1.3. El tiempo de entrega arriba indicado deberá extenderse por tanto tiempo como sea necesario sin considerar retraso o imputabilidad contractual para ARTECHE, si el cliente o cualquier otro diferente a ARTECHE realiza cambios en las planificaciones, previo o durante el desarrollo total del servicio, además si se encuentran obstrucciones o condiciones físicas adversas, las cuales no eran previsiblemente razonables a la fecha de la presentación de esta propuesta.

4.1.4. El cliente deberá contribuir y colaborar en las actividades necesarias que estén en su mano para la adecuada organización y ejecución del curso.

#### 4.2. Cursos en línea:

4.2.1. Con respecto a los servicios de aprendizaje en línea, el cliente se compromete a que sólo el número de usuarios especificado en la reserva tendrá acceso a los recursos y cualquier mal uso dará lugar a un código de acceso bloqueado y posibles restricciones de acceso para futuras sesiones o cursos.

4.2.2. La plataforma empleada para los cursos en línea será a elección de ARTECHE. A pesar de que ARTECHE procurará que el servicio se ejecute sin incidencias, el cliente acepta la posibilidad de que puedan surgir eventos fuera del control de ARTECHE (fallos de red, sonido, interrupciones) asociadas a la comunicación.

## 5. Lugar de impartición

5.1. Siempre que los cursos sean impartidos en las instalaciones de ARTECHE u otro local organizado por ARTECHE:

5.1.1. ARTECHE será el responsable de colocar los medios técnicos y audiovisuales necesarios para la impartición del curso.

5.1.2. El cliente enviará el listado definitivo de participantes, al menos con siete (7) días de antelación, garantizando así su acceso a nuestras instalaciones y la participación en el mismo.

5.2. Cuando los cursos sean impartidos en las instalaciones del cliente:

5.2.1. El cliente será el responsable de colocar los medios técnicos y audiovisuales necesarios para la impartición del curso.

5.2.2. El(los) formador(es) de ARTECHE entrará(n) en las instalaciones del cliente en calidad de invitados sin necesidad de presentar la documentación que eventualmente se acostumbre a solicitar a terceros contratados para prestar servicios en el interior de sus instalaciones. En caso de requerirse la obtención de documentación específica de acceso, el plazo y precio se verán revisados.

5.3. En todo caso, los participantes deberán respetar la normativa de prevención y seguridad aplicables en el lugar de impartición del curso.

## 6. Precio y pago

6.1. Los precios, que se indicarán en la oferta comercial que se traslade al cliente, serán NETOS y no incluirán ningún tipo de impuesto, tasa o retención local en destino.

6.2. La contratación del curso de formación impartido por ARTECHE incluirá lo siguiente:

6.2.1. Entrega de la documentación asociada al temario para cada asistente, en formato electrónico.

6.2.2. Entrega de diplomas acreditativos de aprovechamiento del curso de formación, en formato electrónico.

6.3. La contratación del curso no incluirá en ningún caso:

6.3.1. Otras formaciones o temarios diferentes a los del alcance especificado en la oferta comercial.

6.3.2. Otro tipo de informaciones asociadas no referenciadas en el curso, asesoramientos, o cualquier otra prestación no prevista expresamente en la oferta comercial.

- 6.3.3. Gastos por desplazamientos, hoteles u otro tipo de gastos por asistencia en los que pudieran incurrir los participantes o impartidores si no estuvieran expresamente indicados en el alcance particular de la oferta comercial.
  - 6.3.4. Costes de obtención de documentación específica para acceso a instalaciones, etc. En caso de existir, el cliente informará a ARTECHE de estos requisitos con la petición de oferta o lo antes posible para poder ser tenida en cuenta en la oferta.
- 6.4. Cualquier otro extra coste para ARTECHE debido a cambios/modificaciones no informadas por el cliente con la anticipación necesaria y no incluidas en el alcance del pedido, serán facturadas de forma separada
- 6.5. En caso de cursos con forma de pago 100% anticipado, el acceso al curso estará supeditado al cobro del importe previo a la fecha de impartición.

## 7. Modificaciones

- 7.1. ARTECHE se reserva el derecho a modificar el programa y los requisitos de admisión en aras de ofrecer un mejor servicio. Las modificaciones serán informadas al cliente a la mayor brevedad posible.
- 7.2. Asimismo, se reserva el derecho a modificar la fecha de celebración del curso por causas de fuerza mayor, en cuyo caso será decisión del alumno la correspondiente devolución del dinero o reserva de plaza en el futuro curso.
- 7.3. ARTECHE se reserva el derecho de contratar o colaborar con otras empresas para la ejecución de las acciones formativas, si estima que los objetivos del curso se verán así optimizados.

## 8. Desistimiento

- 8.1. En cumplimiento de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el cliente persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, así como el cliente persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica que actúe sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial, tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales desde la firma del mismo sin necesidad de justificación.
- 8.2. Si, transcurrido el citado plazo, el cliente desea cancelar el pedido, esta cancelación se verá sujeta a cargos según los plazos abajo indicados, a contar antes de la fecha acordada para la ejecución:
  - 8.2.1. Más de 35 días – 50% del importe.
  - 8.2.2. Menos de 35 días – 75% del importe.
  - 8.2.3. Menos de 14 días – 100% del importe.
- 8.3. En cualquier caso, una vez iniciado el servicio el cliente no tendrá derecho a reembolso alguno.
- 8.4. No tendrá derecho de desistimiento el cliente que no tenga la consideración de consumidor o usuario de conformidad con lo dispuesto en la citada Ley 3/2014.

## 9. Anulación del curso

- 9.1. Si por causas no imputables a ARTECHE, hubiera de anularse el servicio, ARTECHE lo comunicará con siete (7) días de antelación, reintegrando la parte proporcional de todas las cantidades ya abonadas que correspondan a servicios pendientes de ejecución.

- 9.2. ARTECHE se reserva el derecho de retrasar o anular un curso si no se llega a un mínimo de participantes u otro motivo que impida la realización de la formación. En ese caso, el importe total de la matrícula sería reintegrado al alumno. En ningún caso se reembolsarán los gastos realizados en concepto de reservas de alojamiento, transporte u otros gastos realizados para asistir a cursos que sean anulados.

## 10. Propiedad Industrial e Intelectual

- 10.1. Nada de lo previsto en las presentes Condiciones implica una intención de ARTECHE de conceder al cliente sus derechos de Propiedad Industrial e Intelectual. El contenido del curso está indicado para el uso particular de la empresa y está prohibida su divulgación sin el permiso expreso de ARTECHE. El cliente se compromete a respetar los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual sobre los contenidos recibidos.
- 10.2. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de contenidos, obras, materiales didácticos, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Arteché, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales pudieran corresponder.

## 11. Protección de datos

- 11.1. Conforme a lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679, DE 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y de Garantía de Derechos Digitales, ARTECHE recaba y trata los datos de carácter personal, con la finalidad de gestionar la relación que le vincula con los clientes. El cliente da su consentimiento y autorización para dicho tratamiento.
- 11.2. Los datos de carácter personal serán conservados únicamente el tiempo imprescindible para gestionar la relación.
- 11.3. El cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición dirigiéndose al GRUPO ARTECHE, en la dirección Derio Bidea n.º 28, Mungia, 48100, Bizkaia.

## 12. Ley aplicable y jurisdicción

- 12.1. El presente contrato se regirá en todo caso por la normativa legal del Estado Español.
- 12.2. Para cuantas discrepancias, interpretaciones o litigios puedan surgir de la interpretación del presente contrato, ambas partes, con exclusión de cualquiera normas y reglas de conflicto de Leyes que sean de aplicación y con renuncia expresa a su propio fuero, se someten expresa y voluntariamente a la competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao, renunciando además a lo establecido en el Reglamento n.º 593/2008 de 17 de junio del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la Ley aplicable a las obligaciones contractuales.