

# ANALYSE DE CONFORMITÉ AVEC LA NORME ISO 26000

## Responsabilité Sociétale

### SOCIÉTÉ:

Electrotécnica Artech Hermanos, S.L.

**LRQA Référence:** SGI6019301/0001

**Date de la vérification:** Février 4th, 2014

**Lieu:** Mungia ( Vizcaya)

**Norme applicable:** ISO 26.000. 2012

**Commissaire aux  
comptes:**

Belén Parra (LA)



**Bureau LRQA:**

Princesa ( Madrid) Spain



Lloyd's Register  
LRQA

Contenu:

1. Rapport Exécutif.....3

## 1. Rapport Exécutif

### Résultat de l'analyse:

Comme requis par **Electrotecnica Artech Hermanos S.L.** et en tant que tierce partie indépendante, LRQA a évalué le niveau de conformité de cette société para rapport des valeurs et des questions fondamentales de la Responsabilité Sociétale selon l'ISO 26000 - norme de 2012. L'objectif est d'obtenir le diagnostic de la situation de l'entreprise dans ce sujet et le futur plan d'action d'amélioration.

La base de l'analyse a été les «pratiques de Responsabilité Sociétale exercées par **Electrotecnica Artech Hermanos S.L.** à Mungia, Derio Bidea 28, 48.100 (Vizcaya), Espagne».

A cet effet, un calendrier préétabli a été complété, en prenant en considération les données pertinentes de l'entreprise pour délimiter le cadre de sa Responsabilité Sociétale, y compris:

- L'identification et la participation des groupes d'intérêt
- L'alignement de l'entreprise avec les valeurs de Responsabilité Sociétale
- Les outils utilisés par la société pour déterminer l'importance et la priorisation des principaux sujets, et aussi
- La reconnaissance et l'intégration des pratiques de Responsabilité Sociétale dans les systèmes de gestion implantées dans Electrotecnica Artech Hermanos SL

Comme résultat de l'analyse exécutée, on peut conclure qu'**Electrotecnica Artech Hermanos S.L.** présente des signes de compromis avec la Responsabilité Sociétale en conformant la déclaration du Président Directeur Général. Il y a des aspects positives sur:

#### **Les relations et conditions de travail:**

- la protection équitable de la santé et la sécurité des travailleurs
- des outils de gestion mis en place pour contrôler l'efficacité du processus tel que requis par OHSAS 18001
- Les audits annuels effectués par un organisme de certification indépendant depuis 2012
- des mesures de conciliation qui équilibrent la vie professionnelle des travailleurs avec des licences personnelles qui dépassent la législation en vigueur. Ils sont inclus dans son propre accord-cadre social de l'entreprise qui montre un dialogue social mature et co-responsable

#### **Protection de l'environnement:**

- Mise en œuvre des mesures pour éliminer, réduire ou minimiser progressivement les impacts sur l'environnement
- des outils de gestion mis en place pour contrôler l'efficacité du processus tel que requis par la norme ISO 14001
- Les audits annuels effectués par un organisme de certification indépendant depuis 2003

***Les questions relatives aux consommateurs:***

- Des informations complètes, précises, compréhensibles et comparables sont fournies sur tous les produits ou les services, conformes aux exigences en 7.2 de la norme ISO 9001:2008
- Les audits annuels effectués par un organisme de certification indépendant depuis 1994

***Les droits de l'Homme:***

- Adhéré au Pacte Mondial des Dix Principes des Nations Unies
- Des fournisseurs qui envisagent de signer le même compromis et qui envisagent de confirmer contractuellement leur conformité avec les normes de comportement éthique internationales

***La loyauté des pratiques:***

- L'analyse des risques juridiques (y compris la corruption) est faite. Ceci permet la mise en place des mesures de prévention nécessaires

À la vue qu'**Electrotecnica Artech Hermanos S.L.** est actuellement à la première étape de l'adoption de la norme ISO 26000 - 2012 comme une référence à implanter la Responsabilité Sociétale, certaines améliorations ont été détectés et ils doivent être révisés pour assurer la conformité avec la norme de référence en relation à :

- Finir l'identification des groupes d'intérêt, les canaux de communication et leur engagement dans le processus
- Achèvement de la détermination de la nécessité, la valeur et la priorité des questions, les actions et les attentes des principaux sujets
- Compléter l'intégration de la Responsabilité Sociétale dans les outils en place dans l'entreprise pour la gestion de la qualité, gestion de l'environnement et gestion de la santé et la sécurité