

Informe de situación de Electrotécnica Arteche Hermanos, S.L. frente a ISO 26000

Informe de la empresa:

Electrotécnica Arteche Hermanos, S.L.

Referencia LRQA:	SGI6019301/0001
Fechas de auditoría:	04 de Febrero de 2014
Localización:	Mungia (Vizcaya)
Norma de auditoría:	ISO 26.000. 2012
Equipo auditor :	Belén Parra (LA)



Oficina de LRQA : Princesa

Contenido

1. Informe Ejecutivo	3
----------------------------	---

Este informe ha sido presentado a, y aceptado por:

Nombre:	 Maite del Castillo  Maite Valdizan
Cargo:	 Responsable de RR.HH  Responsable de Calidad y de Medio Ambiente



Resultado del análisis de situación

A petición de **Electrotécnica Arteche Hermanos, S.L.** y en calidad de Organismo de tercera parte independiente, LRQA ha llevado a cabo un ejercicio de análisis de situación para evaluar el alineamiento actual de la organización, con los principios y materias fundamentales de Responsabilidad Social establecidos en la norma **ISO 26000.2012** con el objeto de obtener un diagnóstico de la situación actual de la organización en materia RSC para derivar un plan de acción de las carencias detectadas.

El alcance del ejercicio realizado han sido las "Prácticas Socialmente Responsables ejercidas por Electrotécnica Arteche Hermanos, S.L. en la planta de Mungía. Derio Bidea, 28. 48100. (Vizcaya)

Para llevar a cabo este propósito se ha cumplido con un programa preestablecido en el que se ha tenido en cuenta los datos relevantes que caracterizan a la organización (para delimitar el contexto de su Responsabilidad Social), la identificación e involucramiento de los grupos de interés, el alineamiento de la organización con los principios de la RS, las herramientas de determinación de la pertinencia, importancia y priorización de las materias fundamentales, así como el reconocimiento e integración de prácticas de RS en los sistemas de gestión ya implantados en EAHS.

Como resultado del análisis realizado se puede concluir que **Electrotécnica Arteche Hermanos, S.L. muestra evidencias del compromiso socialmente responsable establecido en el manifiesto comunicado por el Director General al respecto con claras fortalezas en relación a:**

Prácticas laborales:

- Protegiendo equitativamente la seguridad y salud de sus trabajadores estableciendo herramientas de gestión de la eficacia de los procesos requeridos en la norma 18001 y con el aval de la realización de auditorías anuales llevadas a cabo por organismos de certificación independientes desde 2012.
- Proporcionando medidas de conciliación que equilibran la vida laboral y profesional de los trabajadores con permisos retribuidos ampliados con respecto a la legislación vigente e incorporados en un marco de convenio colectivo propio dentro de un dialogo social maduro y co-responsable.

-Medio Ambiente:

- Implementado medidas para eliminar o reducir y minimizar progresivamente los impactos detectados estableciendo herramientas de gestión de la eficacia de los procesos requeridos en la norma ISO 14001 y con el aval de la realización de auditorías anuales llevadas a cabo por organismos de certificación independientes desde 2003

- Asuntos de consumidores:

- Proporcionando información completa, precisa, comprensible y comparable sobre todos los productos o servicios en cumplimiento con el requerimiento de normativa 7.2 de ISO 9001.2008 y con el aval de la realización de auditorías anuales llevadas a cabo por organismos de certificación independientes desde 1994.

- Respeto a los derechos humanos:

- Adhiriéndose al Pacto Mundial de los diez Principios de las Naciones Unidas y teniendo en cuenta establecer relaciones contractuales futuras con proveedores que firmen un compromiso de cumplimiento con los mismos y con las normas de comportamiento ético internacional.

- Prácticas justas de operación:

- Realiza un análisis de riesgos legales (incluidas la corrupción y el soborno) que permite la implantación de prácticas preventivas al respecto.

Si bien debido a la etapa de inicio del proyecto de utilizar el referente ISO 26000.2012, como guía para implantar la RSC en la organización, se detectan áreas de mejora que deberían ser atendidas para asegurar un alineamiento con las recomendaciones del referente citado, fundamentalmente en relación a:

- Completar la identificación de los grupos de interés, los canales de comunicación y la involucración con los mismos.
- Finalización de la determinación de la pertinencia, importancia y prioridad de los asuntos, acciones y expectativas de las materias fundamentales
- Completar la integración de la transversalidad de la RSC en las herramientas de gestión ya implantadas en la organización para QMS, EMS y OHSAS.